

NECESIDAD EN LA CAPACITACIÓN EN LA LENGUA DE SEÑAS ARGENTINA PARA UNA ADECUADA ATENCIÓN FARMACÉUTICA A LA COMUNIDAD CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

Lorena Beitia - Universidad Maimónides -49051111 – CABA - Bs. As. - congresos.fyb@maimonides.edu

Introducción

Las personas con discapacidad auditiva, aquellas con déficit en la percepción de sonidos, encuentran múltiples barreras de comunicación al recibir información sobre el uso de los medicamentos. En el ámbito de la farmacia oficial, específicamente el de atención al paciente, es fundamental garantizar la comunicación para dar un servicio de calidad.

Objetivo

Determinar la necesidad de la capacitación en la Lengua de Señas Argentina (LSA) del farmacéutico y/o su personal auxiliar para un adecuado servicio comprendiendo las necesidades de los pacientes con discapacidad auditiva y la predisposición del farmacéutico y personal para aprender el lenguaje de señas.

Material y métodos

Estudio descriptivo con muestreo no probabilístico en el cual se realizaron dos tipos de cuestionarios anónimos desde marzo a julio 2016. Uno de ellos a personas con discapacidad auditiva de diferentes institutos para conocer las necesidades en la atención farmacéutica (n = 27). El otro, dirigido al personal farmacéutico profesional y auxiliar de distintas Farmacias de CABA para evaluar su percepción al respecto (n = 79).

Resultados

1er. cuestionario: se entrevistaron 20 mujeres y 7 hombres de entre 24 y 37 años de edad. El 33% reportó hipoacusia, el 63% sordera y el 4% no sabe. El 89% dice que nunca ha encontrado a alguien que sepa la lengua en Farmacias, el 7% a veces y el 4% siempre. Asimismo, frente al mostrador, un 75% debe escribir lo que necesita sin establecer una comunicación fluida y con el riesgo de que no lo interpreten. Un 10% depende de alguien que lo acompañe para que se comunique por él.

2do. cuestionario: se entrevistaron 40 mujeres y 39 hombres con edad promedio de 36 años. El 84% sabe la diferencia entre sordera e hipoacusia pero el 78% no conoce el LSA. El 95% consideró importante que se aprendiera a fin de mejorar la calidad de atención farmacéutica. Sin embargo, frente a la pregunta de si "realizaría el curso...", el 63% respondió que sí tenía tiempo y el 21% dijo que lo haría si era gratis. Cabe destacar que el 49% de los encuestados ha tenido pacientes con alguna discapacidad auditiva pero en la mayoría de los casos le resultó sumamente complicado comunicarse eficazmente.

Conclusiones

Existe una falta de comunicación entre el personal de Farmacia y el paciente con discapacidad auditiva que puede llevar a graves errores en el uso correcto de los medicamentos y además impide al paciente lograr su autonomía. En base a este estudio se desarrolló un proyecto de capacitación en LSA específicamente para el personal de Farmacia. Resulta necesario concientizar y sensibilizar al farmacéutico y personal respecto de la importancia de conocer el LSA.