

RESULTADOS DERIVADOS DE LA APLICACIÓN DE UN PROTOCOLO DE RESFRÍO DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE INDICACIÓN FARMACÉUTICA

Autor: Farmacéutica: Cristina B Grosso - Farmacia "Monte Cristo" - 0351-4917388
/7578252 - Monte Cristo – Córdoba - crisgros@hotmail.com

Introducción:

Indicación Farmacéutica es el servicio profesional prestado ante la demanda de un paciente que llega a la farmacia sin saber que medicamento debe adquirir y solicita al farmacéutico el remedio más adecuado para un problema de salud concreto. Si el servicio requiere la dispensación de un medicamento se realizará de acuerdo a la definición anterior.

Objetivos:

Valorar los resultados obtenidos de la aplicación de un protocolo de resfrío en cuanto al número de pacientes que mejoraron sus síntomas tras la indicación farmacéutica, como así también de aquellos que fueron derivados al médico

Materiales y Métodos:

Se empleó un protocolo clínico de resfrío elaborado por docentes de Farmacia de Ciencias Químicas (Universidad Nacional de Córdoba). Dicho protocolo consta de: A) planilla de opciones farmacológicas de venta libre disponibles en la Farmacia; B) ficha informe de consulta farmacéutica (datos del paciente, motivo de consulta, enfermedades, medicación habitual y dispensada); C) ficha para el paciente (medicación indicada-pauta, dosis, duración del tratamiento, tratamiento no farmacológico); D) ficha de derivación al médico. Se incluyeron los pacientes de edades comprendidas entre 2 - 70 años con síntomas de resfrío que concurren a una farmacia comunitaria de Monte Cristo (Córdoba) durante marzo-abril de 2017. Ante la solicitud del paciente se evalúa si requiere derivación (ficha D), de no hacerlo se indica medicación de venta libre y/o tratamiento no farmacológico utilizando fichas B y C, al tercer día pos indicación se contacta al paciente y se registran los resultados.

Resultados:

Recibieron el servicio un total de 24 pacientes, 21 (87,5%) recibieron medicación de venta libre y tratamiento no farmacológico, 3 (12,5%) fueron derivados porque presentaban síntomas de más de 7 días y por edad, al ser contactado telefónicamente 7 (29,2%) de ellos debieron ser derivados y 14 (58,3%) lograron mejoría de los síntomas. El medicamento más indicado fue paracetamol (70,8%) solo o combinado con otros principios activos, el síntoma más común fue congestión nasal (50%), el tiempo requerido para las intervenciones fue entre 5 y 10 minutos.

Conclusiones:

Todos los pacientes recibieron asesoramiento ante la demanda, mostraron agradecimiento y confianza al ser contactados, siguiendo el protocolo 3 pacientes fueron derivados al médico y el 58,3% (14 pacientes) mejoraron con el consejo farmacéutico que actuó optimizando el uso de la medicación en procesos autolimitados.