

Pacientes ostomizados: encuesta y elaboración de una guía de asesoramiento

Benitez, P.; Erjil, M. S.; Melito, G.

Introducción

Los pacientes que poseen ostomía, sin importar su causa o el producto médico empleado, presentan dudas que les genera incomodidad absoluta preguntarlas.

Para disminuir situaciones de estrés relacionadas con la neutralización de consultas en cuanto al cuidado requerido, se debe fomentar un fortalecimiento del sector farmacéutico, concebido desde la perspectiva comunitaria y de atención primaria de la salud focalizada en el paciente.

Objetivos

Analizar el nivel de conocimiento que poseen los pacientes que utilizan productos médicos para ostomía de uso ambulatorio.

Materiales y métodos

Estudio descriptivo en el cual se realizó una encuesta, anónima, durante el mes de julio 2017, a pacientes de San Antonio Oeste y de Las Grutas, Provincia de Río Negro, que tienen o han tenido ostomía. En la encuesta se consultaba respecto a: edad, tipo y causa de ostomía, quiénes y cómo realizan el cuidado y a quiénes consultan las dudas al respecto. El análisis descriptivo se realizó utilizando una planilla de cálculo.

Resultados

32 pacientes, edad promedio de 44 años. El 38% indicó tener una ostomía permanente; el 37% de carácter transitorio; el restante 25% la desconocía. Un 47% de los entrevistados posee una colostomía debiéndose en un 50% al padecimiento de cáncer.

Los cuidados de la ostomía son realizados por enfermeros en un 23% de los casos mientras que un 32% por familiares y el 45% de manera autónoma.

El 38% cambia la bolsa de ostomía cada 4 días, el 12% cada 2, el 16% diariamente. El 25% de ellos cambia su bolsa cuando está llena y el 12% cuando se supera la mitad.

50% de los encuestados higieniza su ostomía con agua, jabón blanco o antisépticos y seca con una toalla mientras que el 12% con secador de pelo. Sólo el 3% lava la ostomía con agua y seca con gasa.

Sólo el 6% recurre al farmacéutico para evacuar dudas.

Conclusión

El nivel de conocimiento que poseen los pacientes que utilizan productos médicos para ostomía de uso ambulatorio resultó insuficiente reflejando desinformación sobre su cuidado o el tipo de ostomía que padecen.

Por esto, se desarrolló una guía de asesoramiento con el fin de explicar fácilmente el modo de uso de los productos médicos utilizados en ostomías la cual permitirá fortalecer el rol del farmacéutico en el cuidado de ostomías.