

# **VALORACIÓN DEL CONOCIMIENTO DE LOS PACIENTES SOBRE SUS TRATAMIENTOS CON ANTICOAGULANTES ORALES Y ANTIAGREGANTES PLAQUETARIOS E INTERVENCIONES FARMACÉUTICAS EFECTUADAS AL MOMENTO DE SU DISPENSACIÓN**

Spies, L. Barale, G. Moscardó, M. Acuña Mesina, S. Martín, Y. Armando, P.

Servicio de Farmacia de la Unión de Educadores de la Provincia de Córdoba (UEPC)

## **INTRODUCCIÓN**

Los anticoagulantes orales y antiagregantes plaquetarios son medicamentos susceptibles de sufrir una gran cantidad de interacciones con otros medicamentos o con alimentos. Además, un control inadecuado del tratamiento puede generar complicaciones al paciente. Es por ello que el farmacéutico, durante el servicio profesional de dispensación, debe informar sobre el correcto uso y sobre las precauciones a tener en cuenta.

## **OBJETIVOS**

- Evaluar el conocimiento de los pacientes sobre el tratamiento con anticoagulantes orales y antiagregantes plaquetarios.
- Cuantificar las intervenciones farmacéuticas realizadas.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Se desarrolló un estudio descriptivo transversal por un intervalo de 2 semanas durante el mes de abril de 2018 en el Servicio de Farmacia de la Unión de Educadores de la provincia de Córdoba. Para ello se desarrolló y empleó un cuestionario autoadministrado de 11 preguntas en el cual se consultaron datos demográficos, indicación del medicamento, conocimiento acerca de efectos adversos e interacciones, precauciones, entre otros. Al momento de la dispensación el farmacéutico revisó el cuestionario e intervino para resolver los problemas detectados.

## **RESULTADOS**

Se han recolectado 44 cuestionarios. El 75,0% de los encuestados son mujeres, y el promedio de la edad fue de 68 años. Los medicamentos mayormente involucrados fueron: ácido acetilsalicílico (70,5%), clopidogrel (15,9%) y acenocumarol (6,8%).

Del total de los pacientes, el 43,2% respondió no saber qué hacer en caso de tener un sangrado nasal o moretones, y el 61,4% qué medicamentos, alimentos y/o infusiones debería evitar. Además, el 50,0% desconoce los efectos adversos.

El 100% de los pacientes recibió educación sanitaria verbal por parte de los farmacéuticos.

## **CONCLUSIONES**

El conocimiento de las necesidades de los pacientes, vinculadas al empleo de anticoagulantes orales y antiagregantes plaquetarios durante la dispensación permitió efectuar intervenciones farmacéuticas oportunas para minimizar posibles resultados negativos relacionados con la medicación.

Luego de analizar los resultados de los cuestionarios en su totalidad, se plantean estrategias de educación sanitaria a proporcionar a este tipo de pacientes. Las mismas se centran en los efectos adversos y precauciones, diseñándose material informativo en formato escrito, que será entregado al paciente durante la dispensación de este tipo de medicamentos.