

D SALUD

Herramienta de gestión para la Red FEFARA

D Salud es una plataforma web en la cual pueden interactuar las farmacias, los usuarios finales o pacientes, los médicos y los grupos de adhesión.

Llamamos grupos de adhesión a obras sociales, mutuales, empresas privadas y otras organizaciones que nuclean un grupo o colectivo de usuarios finales al sistema. En este sentido, D Salud permitirá generar un vínculo directo entre la Farmacia y aquellos usuarios que la han elegido, junto con otros actores del sistema de salud.

Este producto es flexible ya que se adapta a las necesidades de cada asociado, tanto si se trata de un grupo de adhesión como para los que accedan de manera individual.

El sistema opera sin costo alguno para las Farmacias, en procura de democratizar el acceso a una herramienta que incorpora novedosas alternativas de negocio. Su diseño reconoce como origen la idea de trabajo mancomunado y en grupo, fortaleciendo el concepto de “Red”, lo cual implica la cooperación y ayuda solidaria para lograr mejoras en los servicios, en las condiciones comerciales y, como consecuencia de ello, en la rentabilidad final.

Quienes se registren y accedan a www.dsalud.com.ar dispondrán desde una variada oferta de productos promocionales con esquemas de descuento hasta la gestión de reservas, la cual permite realizar pedidos de medicamentos online en la farmacia de afinidad para luego pasar a retirarlos por la misma.

En definitiva, la plataforma web permite a las farmacias contar con un canal –no presencial- de servicios a los usuarios, en un momento en que lo virtual penetró todas las formas de consumo. Al mismo tiempo les brinda la posibilidad de relacionarse de un modo diferente con su público, dado que la herramienta permite establecer conversaciones por chat, mandar notificaciones de toma de medicamentos, almacenar información sobre el paciente, etc.

Herramientas para los usuarios:

- Reservar medicamentos en su farmacia de afinidad, logrando una respuesta web por parte de la misma.
- Consultar precio y disponibilidad de medicamentos en la red.
- Realizar consultas de cobertura a cargo de su obra social principal y del coseguro de DSALUD, en los casos de tenerlo contratado.
- Acceder a productos promocionados. Variedad de productos de perfumería a precios muy convenientes para el usuario.
- Posibilidad de cargar la historia clínica.
- Recibir comunicaciones, con consejos generales de salud.
- Recibir consejos sobre administración y uso de medicamentos consumidos por el usuario.
- Utilizar un chat on line con la farmacia de afinidad y con el grupo de adhesión.

Herramientas para los grupos de adhesión: constituidos por mutuales, clubes, asociaciones sindicales y otros agrupamientos que pretendan brindar servicios de salud, a los cuales adicionalmente se les ofrece un sistema de coseguro de su obra social principal para lograr mayor cobertura.

- Información sistematizada y detallada de sus afiliados y sus grupos familiares.
- Información personalizada del consumo de medicamentos en farmacias de la red.
- Posibilidad de cursar notificaciones masivas por mail, a los miembros del grupo.
- Administración de su padrón de asociados.
- Consulta de cobertura en medicamentos de sus afiliados.

- Reportes del sistema con todos los datos necesarios.

Prescripción electrónica

En este espacio, además, se ha desarrollado un módulo de “Prescripción electrónica” que permite un control mucho más estricto y la posibilidad de escanear en las farmacias las recetas, acortando los tiempos de carga en el mostrador y agilizando la atención.

La existencia de una receta electrónica posibilita vincular al sistema a los médicos prescriptores, los cuales podrán consultar la cobertura y disponibilidad del medicamento, la historia clínica del paciente, los consumos del mismo, etc.

Así, los financiadores de la salud pueden tener un más estricto control de la prescripción, de sus pacientes, los médicos, de sus gastos y una auditoría en tiempo real de todo lo relacionado con el consumo de medicamentos por parte de sus afiliados

En síntesis

D Salud es otra innovadora creación de FEFARA, diseñada con la misma lógica y fundamento que dieran origen a cada uno de sus exclusivos productos:

- ✓ Dar nuevas opciones a los integrantes de su red de farmacias
- ✓ Brindar crecientes servicios a los clientes y pacientes de las mismas
- ✓ Aportar soluciones para que los financiadores logren una eficiente asignación de sus recursos

Carlos A Sandoval

Agosto 2017