



• ÁREAS TEMÁTICAS Y CONTENIDOS

La oferta académica se organiza y estructura en un total de 20 bloques, dentro de los cuales se realiza un abordaje profundo e integral de cinco áreas temáticas estratégicas como ser:

Organización y Selección

- Organización de los Servicios de Farmacia Hospitalaria y Servicios de Logística y Abastecimiento en base a las normativas legales vigentes.
- Humanización en Instituciones de Salud.
- Herramientas para gestión de nóminas de personal. Formación basada en competencias. Perfiles de puestos. Evaluaciones de desempeño.
- Selección de medicamentos y productos médicos: La importancia del Comité de Farmacia y Terapéutica y del Comité de Productos Médicos.
- Guía farmacoterapéutica como herramienta de uso seguro de los medicamentos y productos médicos en todo el proceso de utilización.
- Pirámide documental. Manual de Procedimientos. Gestión por procesos.

Logística

- Introducción de conceptos logísticos.
- Etapas de la cadena de suministros.
- Flujos en la cadena de logística.
- Gestión del proceso integral de la cadena de suministros.
- Gestión de imprevistos de la cadena de suministros: Diseño de matriz de riesgo y procesos de contingencia.
- Integración entre las Áreas de Logística y Abastecimiento, el Servicio de Compras y el farmacéutico clínico.

Gestión de la Cadena de Suministros

- Sistemas manuales y automáticos de reaprovisionamiento interno de medicamentos y productos médicos: Generación de solicitudes de pedidos.
- Procedimientos de recepción de órdenes de compras: Condiciones para la aprobación del ingreso de los insumos.
- Procedimientos especiales de gestión de medicamentos: Estupefacientes, psicotrópicos, termolábiles, medicamentos de alto riesgo y LASA.
- Procedimientos de devolución de medicamentos y productos médicos.

- Procedimientos informáticos de ingreso de stock al almacén principal.
- Procedimientos de recall o retirada de medicamentos y productos médicos y su correlación con la Tecnología y Farmacovigilancia.
- Gestión de proveedores: Ponderación de proveedores autorizados y actualización de su desempeño.
- Gestión de consumos como herramienta para la toma de decisiones.
- Gestión de inventarios: Matrices para su control, metodología ABC, Pareto, entre otras.
- Tecnología de la información: Estructuración de datos.
- La importancia de los tableros de control como herramienta de monitoreo.
- Indicadores de gestión.

Almacenamiento

- Diseño estratégico del almacén principal. Tipos de almacenes. Farmacias periféricas.
- Normativas legales exigidas por la autoridad de aplicación.
- Herramientas informáticas que garantizan un almacenamiento basado en los estándares de calidad y seguridad del paciente.
- Procesos manuales o informáticos que garanticen las correctas condiciones de conservación: Luz, temperatura y humedad.
- Procesos manuales e informáticos de control de vencimientos de los medicamentos y productos médicos.
- Procesos seguros de reenvasado de medicamentos y productos médicos.
- Trazabilidad de medicamentos y productos médicos. Características y normativa vigente.
- Distribución intrahospitalaria de medicamentos y productos médicos: Tipos de modelos.
- Gestión medioambiental y de residuos en los almacenes logísticos y de abastecimiento.
- Almacenamiento de sustancias peligrosas: Fichas técnicas y kits de derrames.
- Normativas de seguridad e higiene para la seguridad del personal: La importancia de contar con líderes de evacuación y capacitaciones corporativas.
- Metodología Lean Six Sigma y 5S: Conceptos introductorios para la gestión eficiente de almacenes.

Innovación

- Innovación sistémica: Análisis de la evolución del concepto de innovación, tipos de Innovación, alcance y proyección (Determinismo – Probabilística - Posibilística), Mundo VICA, Comunicación 4.0 – Transformación – Cosmovisión - Biomímica.
- Gestión de la Innovación: Basados en la Familia de Normas ISO sobre Sistema de Gestión, asegurar como generar desde nuestros puestos de trabajo cambios innovadores y/o cambios de paradigma que nos permitan resolver retos críticos en Farmacia Hospitalaria. Anticipación y Planificación Estratégica.
- Liderazgo e Innovación: Gestión del Conocimiento y las Personas, Gestión de las Organizaciones – Cultura Organizacional – Manejo de la Transición, Gestión del Cambio, Comportamiento Transformacional, Otredad, Gobierno – Gobernabilidad – Gobernanza, Sostenibilidad – Sustentabilidad. Protopía.
- Innovación y Machine Learning (ML): Inteligencia artificial, transformación digital y aprendizaje automático como apalancamiento de la innovación sistémica, Plataformas y Nodos de Inteligencia Colaborativa y

Conectiva como base fundacional del Conocimiento Compartido, Creación de una cultura inter y multidisciplinaria de Innovación Farmacéutica.

• DESCRIPCIÓN DE CONTENIDO DE CADA BLOQUE Y FECHA DE DICTADO

Bloque 1 (Encuentro Sincrónico)

- Encuentro de inicio. Presentación del cuerpo docente y participantes, así como de los contenidos y estructura del curso.

Bloque 2

- Organización de los Servicios de Farmacia Hospitalaria y Servicios de Logística y Abastecimiento en base a las normativas legales vigentes. Humanización en Instituciones de Salud.
- Innovación sistémica: Análisis de la evolución del concepto de innovación, tipos de Innovación, alcance y proyección (Determinismo – Probabilística - Posibilística), Protopía, Mundo VICA, Comunicación 4.0 – Transformación – Cosmovisión - Biomímica.

Bloque 3

- Introducción al Sistema de Gestión. Pirámide documental. Manual de Calidad. Manual de Procedimientos. Gestión por procesos. Revisión de normativa relacionada.
- Gestión de la Innovación: Basados en la Familia de Normas ISO sobre Sistema de Gestión, asegurar como generar desde nuestros puestos de trabajo cambios innovadores y/o cambios de paradigma que nos permitan resolver retos críticos en Farmacia Hospitalaria. Anticipación y Planificación Estratégica.

Bloque 4

- Selección de medicamentos y productos médicos: La importancia del Comité de Farmacia y Terapéutica y del Comité de Productos Médicos.
- Guía farmacoterapéutica como herramienta de uso seguro de los medicamentos y productos médicos en todo el proceso de utilización.

Bloque 5

- Introducción de conceptos logísticos.
- Etapas de la cadena de suministros.
- Flujos en la cadena de logística.
- Gestión del proceso integral de la cadena de suministros.
- Integración entre las Áreas de Logística y Abastecimiento, el Servicio de Compras y el farmacéutico clínico.

Bloque 6

- Sistemas manuales y automáticos de reaprovisionamiento interno de medicamentos y productos médicos: Generación de solicitudes de pedidos.

- Procedimientos de recepción de órdenes de compras: Condiciones para la aprobación del ingreso de los insumos.
- Procedimientos informáticos de ingreso de stock al almacén principal.
- Procedimientos de recall o retirada de medicamentos y productos médicos y su correlación con la Tecnovigilancia y Farmacovigilancia
- Trazabilidad de medicamentos y productos médicos. Característica y normativa vigente.

Bloque 7 (Encuentro Sincrónico)

- Se procederá al análisis de un caso de estudio o a la aplicación práctica de una herramienta, de modo que los docentes interactúen con los participantes del curso y puedan evaluarán el grado de aplicación de los conocimientos parciales adquiridos.

Bloque 8

- Gestión de consumos como herramienta para la toma de decisiones.
- Gestión de inventarios: Matrices para su control, metodología ABC, Pareto, entre otras.

Bloque 9

- Gestión de imprevistos de la cadena de suministros: Diseño de matriz de riesgo y procesos de contingencia.
- Tecnología de la información: Estructuración de datos.
- Herramientas e Indicadores de gestión.
- La importancia de los tableros de control como herramienta de monitoreo.

Bloque 10

- Procedimientos especiales de gestión de medicamentos: Estupefacientes, psicotrópicos, termolábiles, medicamentos de alto riesgo y LASA.
- Procedimientos de devolución de medicamentos y productos médicos.
- Procesos manuales o informáticos que garanticen las correctas condiciones de conservación: Luz, temperatura y humedad.
- Procesos manuales e informáticos de control de vencimientos de los medicamentos y productos médicos.
- Procesos seguros de reenvasado de medicamentos y productos médicos.

Bloque 11

- Gestión de proveedores: Ponderación de proveedores autorizados y actualización de su desempeño.

Bloque 12

- Diseño estratégico del almacén principal. Tipos de almacenes. Farmacias periféricas.
- Normativas legales exigidas por la autoridad de aplicación.

- Herramientas informáticas que garantizan un almacenamiento basado en los estándares de calidad y seguridad del paciente.

Bloque 13 (Encuentro Sincrónico)

- Se procederá al análisis de un caso de estudio o a la aplicación práctica de una herramienta, de modo que los docentes interactúen con los participantes del curso y puedan evaluar el grado de aplicación de los conocimientos parciales adquiridos.

Bloque 14

- Gestión medioambiental y de residuos en los almacenes logísticos y de abastecimiento.
- Almacenamiento de sustancias peligrosas: Fichas técnicas y kits de derrames.
- Normativas de seguridad e higiene para la seguridad del personal: La importancia de contar con líderes de evacuación y capacitaciones corporativas.

Bloque 15

- Metodología Lean Six Sigma y 5S: Conceptos introductorios para la gestión eficiente de almacenes.

Bloque 16

- Innovación y Machine Learning (ML): Inteligencia artificial, transformación digital y aprendizaje automático como apalancamiento de la innovación sistémica, Plataformas y Nodos de Inteligencia Colaborativa y Conectiva como base fundacional del Conocimiento Compartido, Creación de una cultura inter y multidisciplinaria de Innovación Farmacéutica.

Bloque 17

- Distribución intrahospitalaria de medicamentos y productos médicos: Tipos de modelos.

Bloque 18

- Herramientas para gestión de nóminas de personal. Formación basada en competencias. Perfiles de puestos. Evaluaciones de desempeño.

Bloque 19

- Liderazgo e Innovación: Gestión del Conocimiento y las Personas, Gestión de las Organizaciones – Cultura Organizacional – Manejo de la Transición, Gestión del Cambio, Comportamiento Transformacional, Otredad, Gobierno – Gobernabilidad – Gobernanza, Sostenibilidad – Sustentabilidad.

Bloque 20 (Encuentro Sincrónico)

- Cierre y actividad final de Evaluación del Curso.

• CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL CURSO

Semanas 2022	Bloque	Comienza	Finaliza
Semana 1	1 (Sincrónico)	Martes 19 julio 2022	
Semana 2	2	25 julio 2022	31 julio 2022
Semana Libre	Jornadas FEFARA	1 agosto 2022	7 agosto 2022
Semana 3	3	8 agosto 2022	14 agosto 2022
Semana 4	4	15 agosto 2022	21 agosto 2022
Semana 5	5	22 agosto 2022	28 agosto 2022
Semana 6	6	29 agosto 2022	4 septiembre 2022
Semana 7	7 (Sincrónico)	Martes 6 septiembre 2022	
Semana 8	8	12 septiembre 2022	18 septiembre 2022
Semana 9	9	19 septiembre 2022	25 septiembre 2022
Semana 10	10	26 septiembre 2022	2 octubre 2022
Semana 11	11	3 octubre 2022	9 octubre 2022
Semana 12	12	10 octubre 2022	16 octubre 2022
Semana 13	13 (Sincrónico)	Martes 18 octubre 2022	
Semana 14	14	24 octubre 2022	30 octubre 2022
Semana 15	15	31 octubre 2022	6 noviembre 2022
Semana 16	16	7 noviembre 2022	13 noviembre 2022
Semana 17	17	14 noviembre 2022	20 noviembre 2022
Semana 18	18	21 noviembre 2022	27 noviembre 2022
Semana 19	19	28 noviembre 2022	4 diciembre 2022
Semana 20	20 (Sincrónico)	Martes 6 diciembre 2022	

Los encuentros sincrónicos se realizarán los días martes de la semana correspondiente al bloque, a las 18.30 hs.; vía Zoom. Los mismos quedarán grabados y cargados en el aula virtual en la plataforma.

• ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y RECURSOS DIDÁCTICOS

En el encuentro de inicio de presentación del Curso, (Bloque 1, Encuentro sincrónico), las autoridades de FEFARA darán la bienvenida, y el Cuerpo Docente explicará conceptualmente el programa, su contenido y propuesta formativa. Responderá dudas sobre la cursada y establecerá la forma de utilización de los recursos disponibles en la Plataforma FEFARA Capacita.

Actividades de iniciación: El o los docente/s a cargo presentarán y explicarán al inicio de cada bloque el contenido y metodología a utilizar durante el dictado y cursado del mismo.

Actividades de desarrollo: Haciendo uso de la plataforma los participantes se nutren de Presentaciones PowerPoint con audios y/o videos explicativos, documentos en formatos Word, PDF y JPG relacionados con los temas de cada bloque. Dichos recursos serán trabajados mediante consignas prácticas que promuevan la elaboración de ejercicios que cumplan con estrategias de aprendizaje que fomenten las actividades grupales e individuales con el propósito de resolver problemáticas complejas.

Recursos didácticos: Selección de bibliografía actualizada. Presentaciones en PPT, PDF, Word. Internet: links a websites y documentos de interés.

Recursos de la plataforma educativa: páginas web sugeridas, mensajería interna, foro, propuesta de actividades.

• EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Evaluación de Proceso:

A través de actividades de consolidación por bloque, expresada mediante instrumentos tales como ejercicios prácticos a desarrollarse en los foros o análisis de casos de estudio, y un cuestionario de autoaprendizaje por bloque (en formato multiple choice) los docentes evaluarán el grado de aplicación de los conocimientos parciales adquiridos.

Es obligatorio para el alumno descargar los contenidos docentes de cada bloque y realizar el cuestionario de autoaprendizaje para acceder al bloque correlativo.

Evaluación del Curso:

- Los participantes integrarán lo aprendido por medio de un Cuestionario Final, a completar a través de la plataforma FEFARA Capacita, el cual relevará los temas fundamentales de cada bloque, a través de preguntas conceptuales en formato multiple choice mediante las cuales se evaluará la aplicación de las competencias adquiridas.

- Encuesta de satisfacción.