

Curso de Gestión Superior: Nivel I

Servicios de Farmacia Hospitalaria y Servicios de Logística y Abastecimiento Hospitalario



DEPARTAMENTO
HOSPITALARIOS



ÁREAS TEMÁTICAS Y CONTENIDOS

La oferta académica se organiza y estructura en un total de 10 bloques, dentro de los cuales se realiza un abordaje integral de cuatro áreas temáticas estratégicas como ser:

Organización y Selección

- Organización de los Servicios de Farmacia Hospitalaria y Servicios de Logística y Abastecimiento en base a las normativas legales vigentes.
- Humanización en Instituciones de Salud.
- Selección de medicamentos y productos médicos: La importancia del Comité de Farmacia y Terapéutica y del Comité de Productos Médicos.
- Guía farmacoterapéutica como herramienta de uso seguro de los medicamentos y productos médicos en todo el proceso de utilización.
- Pirámide documental. Manual de Procedimientos. Gestión por procesos.
- Metodología Lean Six Sigma y 5S: Conceptos introductorios para la gestión eficiente de almacenes.

Logística

- Introducción de conceptos logísticos.
- Etapas de la cadena de suministros.
- Flujos en la cadena de logística.
- Gestión del proceso integral de la cadena de suministros.
- Integración entre las Áreas de Logística y Abastecimiento, el Servicio de Compras y el farmacéutico clínico.

Gestión de la Cadena de Suministros

- Procedimientos de buenas prácticas de recepción e ingreso físico y virtual al almacén principal.
- Procedimientos especiales de gestión de medicamentos: Estupefacientes, psicotrópicos, termolábiles, medicamentos de alto riesgo y LASA.
- Procedimientos de devolución de medicamentos y productos médicos.
- Gestión de consumos como herramienta para la toma de decisiones.
- Gestión de inventarios: Matrices para su control, metodología ABC, Pareto, entre otras.
- Tecnología de la información: Estructuración de datos.
- La importancia de los tableros de control como herramienta de monitoreo.
- Indicadores de gestión.

Innovación

- Innovación sistémica: Análisis de la evolución del concepto de innovación, tipos de innovación, alcance y proyección, Mundo VICA, Transición & Transformación, Cosmovisión.
- Biomímica.
- Gestión de la Innovación: Basados en la Familia de Normas ISO sobre Sistema de Gestión, asegurar como generar desde nuestros puestos de trabajo cambios innovadores y/o cambios de paradigma que nos permitan resolver retos críticos en Farmacia Hospitalaria. Anticipación y Planificación Estratégica.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDO DE CADA BLOQUE Y FECHA DE DICTADO

Bloque 1 (Encuentro Sincrónico)

- Encuentro de inicio. Presentación del cuerpo docente y participantes, así como de los contenidos y estructura del curso.

Bloque 2

- Organización de los Servicios de Farmacia Hospitalaria y Servicios de Logística y Abastecimiento en base a las normativas legales vigentes. Humanización en Instituciones de Salud.
- Innovación sistémica: Análisis de la evolución del concepto de innovación, tipos de innovación, alcance y proyección, Mundo VICA, Transición & Transformación, Cosmovisión.
- Biomímica.

Bloque 3

- Introducción al Sistema de Gestión. Pirámide documental. Manual de Calidad. Manual de Procedimientos. Gestión por procesos. Revisión de normativa relacionada.
- Gestión de la Innovación: Basados en la Familia de Normas ISO sobre Sistema de Gestión, asegurar como generar desde nuestros puestos de trabajo cambios innovadores y/o cambios de paradigma que nos permitan resolver retos críticos en Farmacia Hospitalaria. Anticipación y Planificación Estratégica.

Bloque 4

- Selección de medicamentos y productos médicos: La importancia del Comité de Farmacia y Terapéutica y del Comité de Productos Médicos.
- Guía farmacoterapéutica como herramienta de uso seguro de los medicamentos y productos médicos en todo el proceso de utilización.

Bloque 5 (Encuentro Sincrónico)

- Se procederá al análisis de un caso de estudio o a la aplicación práctica de una herramienta, de modo que los docentes interactúen con los participantes del curso y puedan evaluar el grado de aplicación de los conocimientos parciales adquiridos.

Bloque 6

- Introducción de conceptos logísticos.
- Etapas de la cadena de suministros.
- Flujos en la cadena de logística.
- Gestión del proceso integral de la cadena de suministros.
- Integración entre las Áreas de Logística y Abastecimiento, el Servicio de Compras y el farmacéutico clínico.

Bloque 7

- Gestión de consumos como herramienta para la toma de decisiones.
- Gestión de inventarios: Matrices para su control, metodología ABC, Pareto, entre otras.
- Tecnología de la información: Estructuración de datos.
- La importancia de los tableros de control como herramienta de monitoreo. Indicadores de gestión.

Bloque 8

- Procedimientos especiales de gestión de medicamentos: Estupefacientes, psicotrópicos, termolábiles, medicamentos de alto riesgo y LASA.
- Procedimientos de devolución de medicamentos y productos médicos.
- Procesos manuales e informáticos de control de vencimientos de los medicamentos y productos médicos.

Bloque 9

- Metodología Lean Six Sigma y 5S: Conceptos introductorios para la gestión eficiente de almacenes.

Bloque 10 (Encuentro Sincrónico)

- Cierre y actividad final de Evaluación del Curso.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL CURSO

Semanas 2023	Bloque	Comienza	Finaliza
Semana 1	1 (Sincrónico)	Martes 6 Junio 2023	
Semana 2	2	12 junio 2023	18 junio 2023
Semana 3	3	19 junio 2023	25 junio 2023
Semana 4	4	26 junio 2023	2 julio 2023
Semana 5	5 (Sincrónico)	Martes 4 julio 2023	
Semana 6	6	10 julio 2023	16 julio 2023
Semana 7	7	17 julio 2023	23 julio 2023
Semana 8	8	24 julio 2023	30 julio 2023
Semana 9	9	31 julio 2023	6 agosto 2023
Semana 10	10 (Sincrónico)	Martes 8 agosto 2023	

Los encuentros sincrónicos se realizarán los días martes de la semana correspondiente al bloque, a las 18.30 h, vía Zoom. Los mismos quedarán grabados y cargados en el aula virtual en la plataforma.

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y RECURSOS DIDÁCTICOS

En el encuentro de inicio de presentación del Curso, (Bloque 1, Encuentro sincrónico), las autoridades de FEFARA darán la bienvenida, y el Cuerpo Docente explicará conceptualmente el programa, su contenido y propuesta formativa. Responderá dudas sobre la cursada y establecerá la forma de utilización de los recursos disponibles en la Plataforma FEFARA Capacita.

Actividades de iniciación: El o los docente/s a cargo presentarán y explicarán al inicio de cada bloque el contenido y metodología a utilizar durante el dictado y cursado del mismo.

Actividades de desarrollo: Haciendo uso de la plataforma los participantes se nutren de Presentaciones Power-Point con audios y/o videos explicativos, documentos en formatos Word, PDF y JPG relacionados con los temas de cada bloque. Dichos recursos serán trabajados mediante consignas prácticas que promuevan la elaboración de ejercicios que cumplan con estrategias de aprendizaje que fomenten las actividades grupales e individuales con el propósito de resolver problemáticas complejas.

Recursos didácticos: Selección de bibliografía actualizada. Presentaciones en PPT, PDF, Word. Internet: links a websites y documentos de interés.

Recursos de la plataforma educativa: páginas web sugeridas, mensajería interna, foro, propuesta de actividades.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Evaluación de Proceso

A través de actividades de consolidación por bloque, expresada mediante instrumentos tales como ejercicios prácticos a desarrollarse en los foros o análisis de casos de estudio, y un cuestionario de autoaprendizaje (carácter no evaluatorio) por bloque (en formato multiple choice) los docentes evaluarán el grado de aplicación de los conocimientos parciales adquiridos.

Es obligatorio para el alumno descargar los contenidos docentes de cada bloque y realizar el cuestionario de autoaprendizaje para acceder al bloque correlativo.

Evaluación del Curso

- Los participantes integrarán lo aprendido por medio de un Cuestionario Final de carácter evaluatorio, a completar a través de la plataforma FEFARA Capacita, el cual relevará los temas fundamentales de cada bloque, a través de preguntas conceptuales en formato multiple choice mediante las cuales se evaluará la aplicación de las competencias adquiridas.
- Encuesta de satisfacción.