

17 de Septiembre

Día Mundial de la Seguridad del Paciente

«Mejorar el Diagnóstico para la Seguridad del Paciente»
Lema OMS 2024



METAS INTERNACIONALES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Invertir en la Seguridad del Paciente permite obtener mejores resultados sanitarios, reducir los costes relacionados con los daños a los pacientes, mejorar la eficiencia de los sistemas de salud y fomentar la confianza de la población en ellos.

Los daños causados a los pacientes por no haber cuidado la seguridad están muy extendidos y pueden producirse en todos los entornos y niveles de atención.

Hay diversos factores implicados en ello y a menudo están interrelacionados.

- Factores sistémicos y organizativos
- Factores tecnológicos
- Factores humanos y comportamentales
- Factores relacionados con el paciente
- Factores externos

Meta 1. IDENTIFICAR CORRECTAMENTE A LOS PACIENTES ANTES DE CADA PROCEDIMIENTO

¿Qué plantea esta Meta?

- Identificar en forma confiable e inequívoca al paciente a quien está dirigido el servicio o tratamiento, antes de realizar cualquier procedimiento.
- Prevenir errores en la administración de medicamentos, sangre o hemoderivados, extraer sangre y otras muestras de análisis clínicos, proporcionar cualquier otro tratamiento o procedimiento.

17 de Septiembre

Día Mundial de la Seguridad del Paciente

«Mejorar el Diagnóstico para la Seguridad del Paciente»
Lema OMS 2024



Posibles ESTRATEGIAS para su implementación

- Uso de pulsera con al menos dos identificadores (nombre completo, número documento, fecha de nacimiento, número historia clínica, nombre de la madre).
- Revisar la pulsera antes de cualquier procedimiento.
- De ser posible, confirmar de forma verbal con el paciente su nombre.

Meta 2. MEJORAR LA COMUNICACIÓN EFECTIVA ENTRE PROFESIONALES DE LA SALUD

¿Qué plantea esta Meta?

- Mejorar la comunicación efectiva entre los profesionales de la salud, a fin de prevenir errores ante las siguientes situaciones: órdenes verbales o telefónicas/ Información de resultados críticos/ Traspaso de responsabilidad asistencial

Posibles ESTRATEGIAS para su implementación

- Uso de herramienta SAER para el “traspaso de responsabilidad asistencial”: Situación, Antecedentes, Evaluación, Recomendaciones.
- Registrar órdenes verbales o telefónicas en el expediente clínico aplicando la lectura y escritura de la orden por parte del receptor para que el emisor confirme la indicación de la orden. ERC (escritura, relectura, confirmación)
- En situaciones de emergencia contacto visual entre emisor y receptor. Se debe asegurar que la otra persona haya comprendido y registrado la información correctamente.

17 de Septiembre

Día Mundial de la Seguridad del Paciente

«Mejorar el Diagnóstico para la Seguridad del Paciente»
Lema OMS 2024



Meta 3. MEJORAR LA SEGURIDAD DE LOS MEDICAMENTOS DE ALTO RIESGO (MAR)

¿Qué plantea esta Meta?

• Los errores asociados a estos medicamentos no implica que sean más frecuentes sino que en caso de producirse un error, las consecuencias para los pacientes suelen ser más graves, por ello se trata de prevenir y reducir el riesgo de errores en el proceso de manejo y uso de MAR.

Posibles ESTRATEGIAS para su implementación

- Capacitar y educar al personal de salud
- Correcta identificación: Colocación de sello de alto riesgo para todos los medicamentos definidos de alto riesgo.
- Supervisión y control de la dispensación y restos de los mismos.
- Utilización de los 8 pasos para la preparación y administración.
- Almacenamiento diferenciado.

Meta 4. GARANTIZAR CIRUGÍAS EN EL LUGAR CORRECTO, CON EL PROCEDIMIENTO CORRECTO Y AL PACIENTE CORRECTO

¿Qué plantea esta Meta?

• Prevenir errores que involucren cirugías en el sitio incorrecto, con el procedimiento incorrecto y al paciente incorrecto.

Posibles ESTRATEGIAS para su implementación

- Aplicar el Protocolo Universal, el cual incluye:
 1. Verificación del proceso antes de la cirugía
 2. Marcado del sitio quirúrgico
 3. Tiempo fuera o "Time out"

17 de Septiembre

Día Mundial de la Seguridad del Paciente

«Mejorar el Diagnóstico para la Seguridad del Paciente»
Lema OMS 2024



- Lista de verificación. Permite registrar y documentar las acciones de aseguramiento realizadas para el paciente quirúrgico, dentro de la sala de operaciones.

Meta 5. REDUCIR EL RIESGO DE INFECCIONES ASOCIADAS CON LA ATENCIÓN MÉDICA

¿Qué plantea esta Meta?

- Reducir el riesgo, a través de un programa efectivo de lavado de manos, para fomentar la prevención y el control de infecciones en las organizaciones de salud, siendo ésta la medida primaria esencial de prevención.

1. Antes del contacto directo con el paciente
2. Antes de una área antiséptica o manipular un dispositivo invasivo a pesar del uso de guantes
3. Después del contacto con fluidos o secreciones corporales
4. Después del contacto con el paciente
5. Después del contacto con objetos en el entorno del paciente.

Posibles ESTRATEGIAS para su implementación

- Correcta HIGIENE DE MANOS: 5 momentos de la OMS.
 1. Antes del contacto directo con el paciente
 2. Antes de un área antiséptica o manipular un dispositivo invasivo a pesar del uso de guantes
 3. Después del contacto con fluidos o secreciones corporales
 4. Después del contacto con el paciente
 5. Después del contacto con objetos en el entorno del paciente.
- Otras: Campañas anuales para fortalecer esta práctica/ Monitorear el uso de antibióticos/ Prevenir las infecciones asociadas al uso de dispositivos invasivos con el cumplimiento de guías y protocolos establecidos.

17 de Septiembre

Día Mundial de la Seguridad del Paciente

«Mejorar el Diagnóstico para la Seguridad del Paciente»
Lema OMS 2024



Meta 6. REDUCIR EL RIESGO DE CAÍDAS

¿Qué plantea esta Meta?

- Identificar, evaluar, reevaluar y reducir el riesgo de presentar una caída en todos los pacientes y tomar las medidas preventivas correspondientes.
- Documentar los hechos relacionados con la prevención de caídas, así como las intervenciones y resultados obtenidos con el plan terapéutico establecido.

Posibles ESTRATEGIAS para su implementación

- Valorar el riesgo: Uso de escalas validadas para evaluar e identificar a todos los pacientes en cuanto a su riesgo de caída (pediatría, adultos, neonatología).
- Implementar medidas apropiadas de prevención.
- Educar al paciente, familia y entorno.

Posibles acciones a llevar a cabo para el cumplimiento de dichas metas:

1. Implementar un sistema de reporte de incidentes: Establecer un mecanismo para que el personal reporte incidentes y eventos adversos.
2. Establecer protocolos y procedimientos: Desarrollar y mantener protocolos y procedimientos basados en evidencia.
3. Capacitar al personal: Proporcionar educación y capacitación continua sobre seguridad del paciente.
4. Colaborar con otros: Compartir conocimientos y mejores prácticas con otras organizaciones.
5. Cumplir con estándares y regulaciones: Cumplir con los estándares y regulaciones internacionales y nacionales.