

2025

JORNADAS REGIONALES DE FARMACIA HOSPITALARIA

REGIÓN AMBA

"Hacia una Farmacia Hospitalaria Eficiente, Sustentable
e Innovadora: Gestión Estratégica en el Entorno Actual"



Agosto 2025

Realidades y Desafíos Actuales de la Farmacia Hospitalaria en CABA y PBA: Perspectivas desde la Práctica Profesional



Farm. Andrea Massa

Subjefe Servicio de Farmacia HIGA San Roque

Coordinador docente provincial_ Comisión de Gestión de Residencias PBA

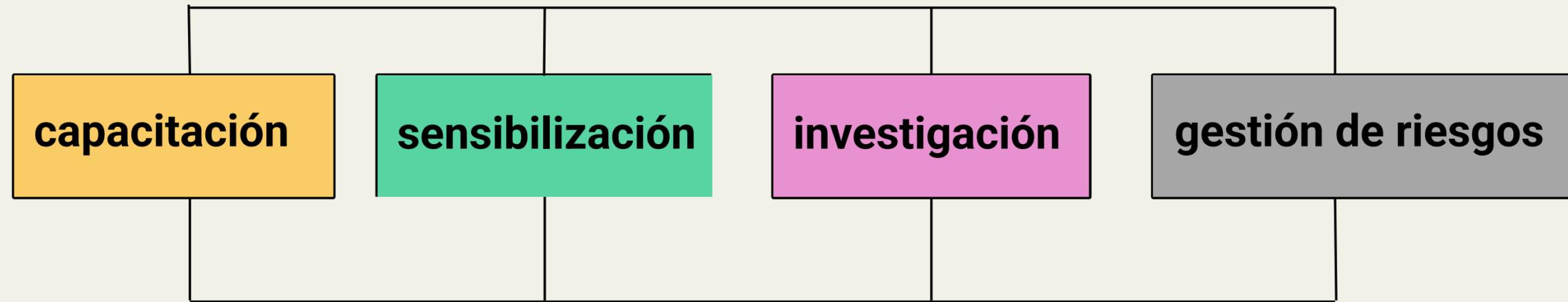
JTP Cátedra Prácticas Farmacéuticas UNLP_ JTP Cátedra Farmacia clínica y asistencial UNLP

Coordinadora Grupo Farmacéuticos en Oncología AAFH

massaav@yahoo.com.ar

PROGRAMA NACIONAL DE GARANTÍA DE CALIDAD

Objetivos



641/2000
1023/2012



Resolución 580/2022

Anexo 1: Directrices de organización y funcionamiento de Farmacias en establecimientos de salud

Anexo 2: Procesos

Anexo 3: Requisitos Básicos de Categorización de un Servicio de Farmacia Hospitalaria

Anexo 4: Grilla de categorización

UNIDAD CENTRAL

1. Dispensación
2. Depósito / Almacenamiento
3. Área Administrativa Funcional / Archivos
4. Soporte Clínico

ELABORACIÓN FFE

1. Elaboración y/o Fraccionamiento de medicamentos PELIGROSOS estériles
2. Elaboración y/o fraccionamiento con manipulación de otras drogas o medicamentos estériles
3. Elaboración y/o fraccionamiento de mezclas de nutrición parenteral extemporánea

ELABORACIÓN FFNE

1. Elaboración y/o fraccionamiento con manipulación de drogas o medicamentos peligrosos no estériles.
2. Elaboración y/o fraccionamiento con manipulación de otras drogas o medicamentos no estériles
3. Re envasado de preparados sólidos y líquidos

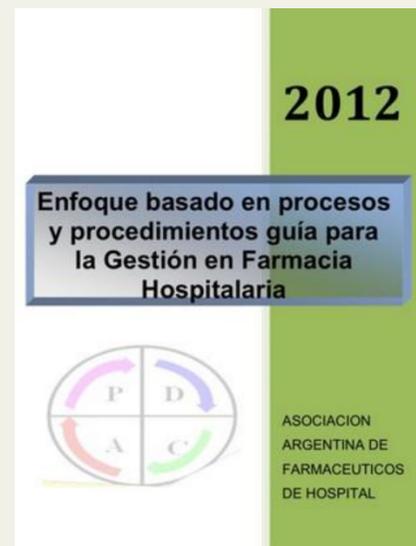
FARMACIA SATÉLITE

Dependientes de la Farmacia Central



PROCESOS

- Inherentes a cada actividad
- Adecuados según la categorización del servicio



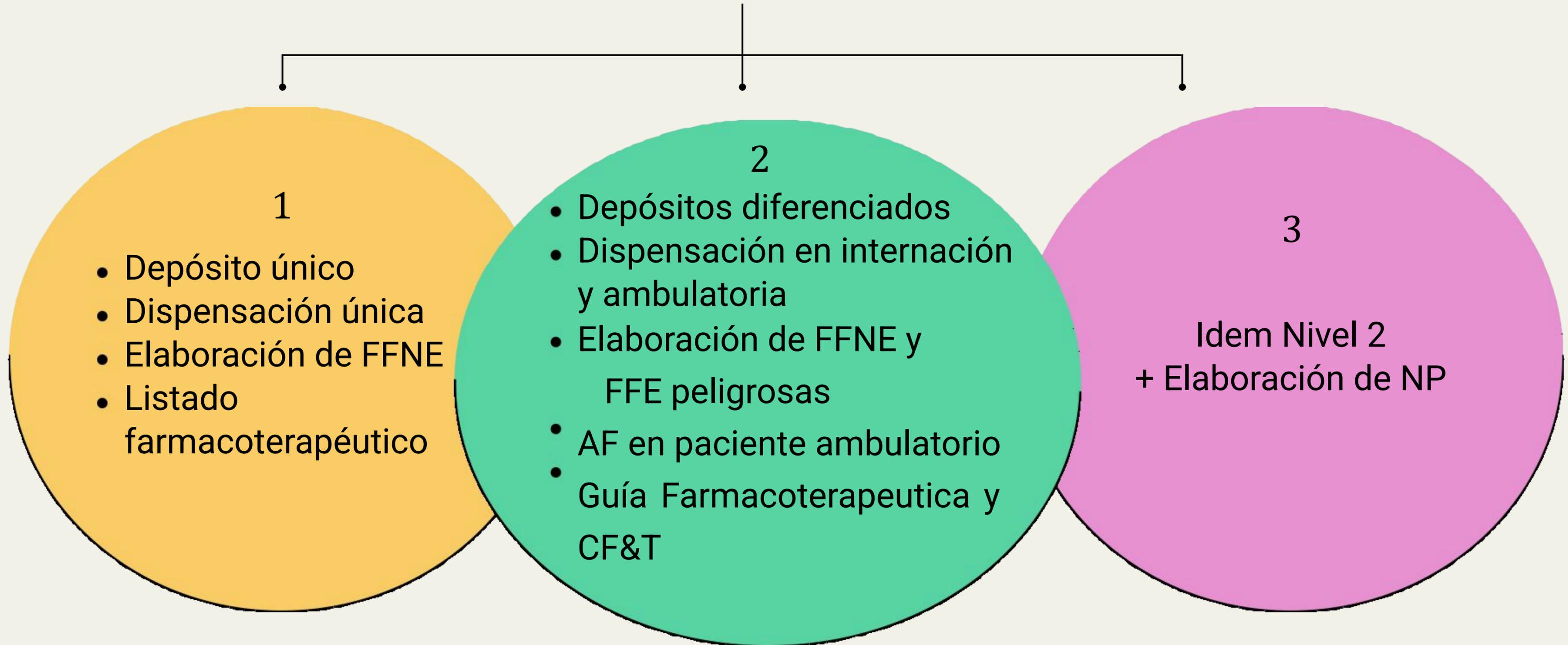
RRHH

- Necesarios para llevar adelante dichos procesos
- Competencias adecuadas
- Gestión de brechas de competencias

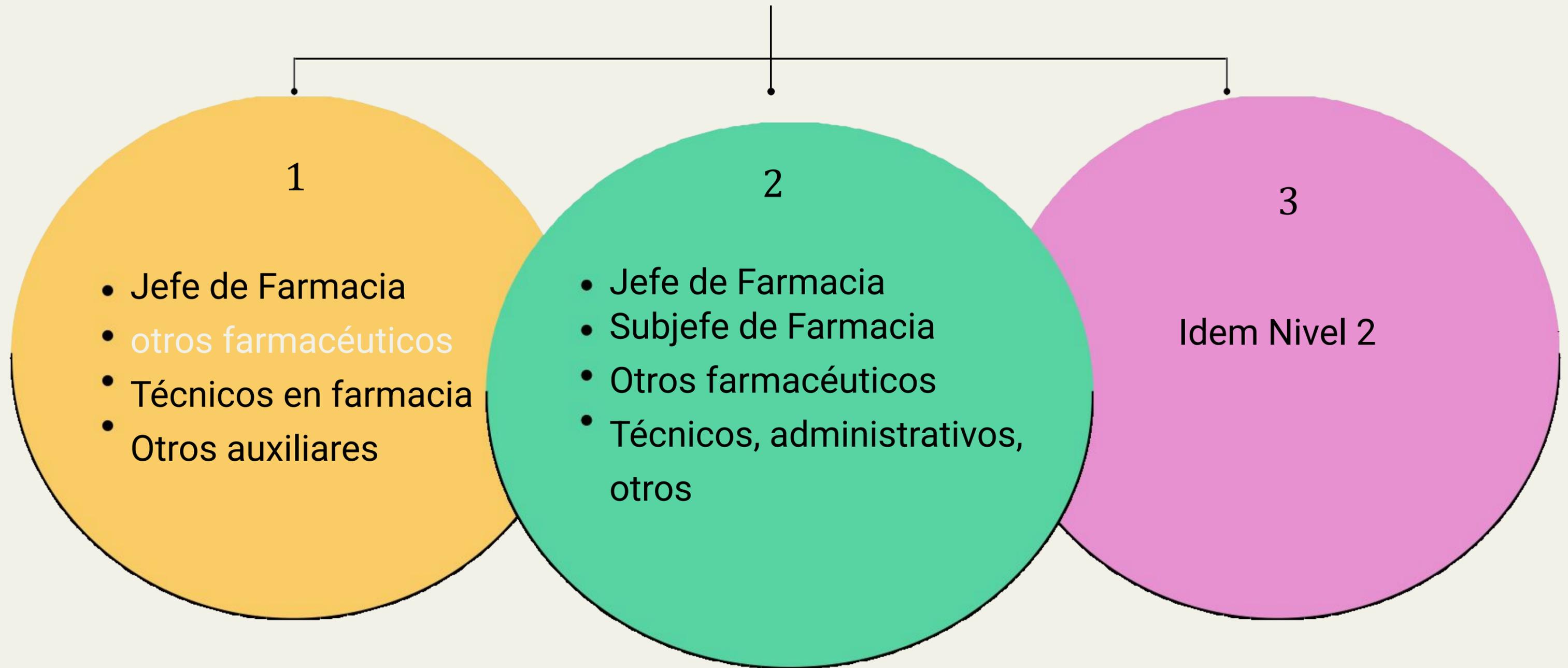
TECNOLOGÍA HOSPITALARIA

- Implementación variable

Niveles de categorización



Niveles de categorización_RRHH



DESAFÍOS

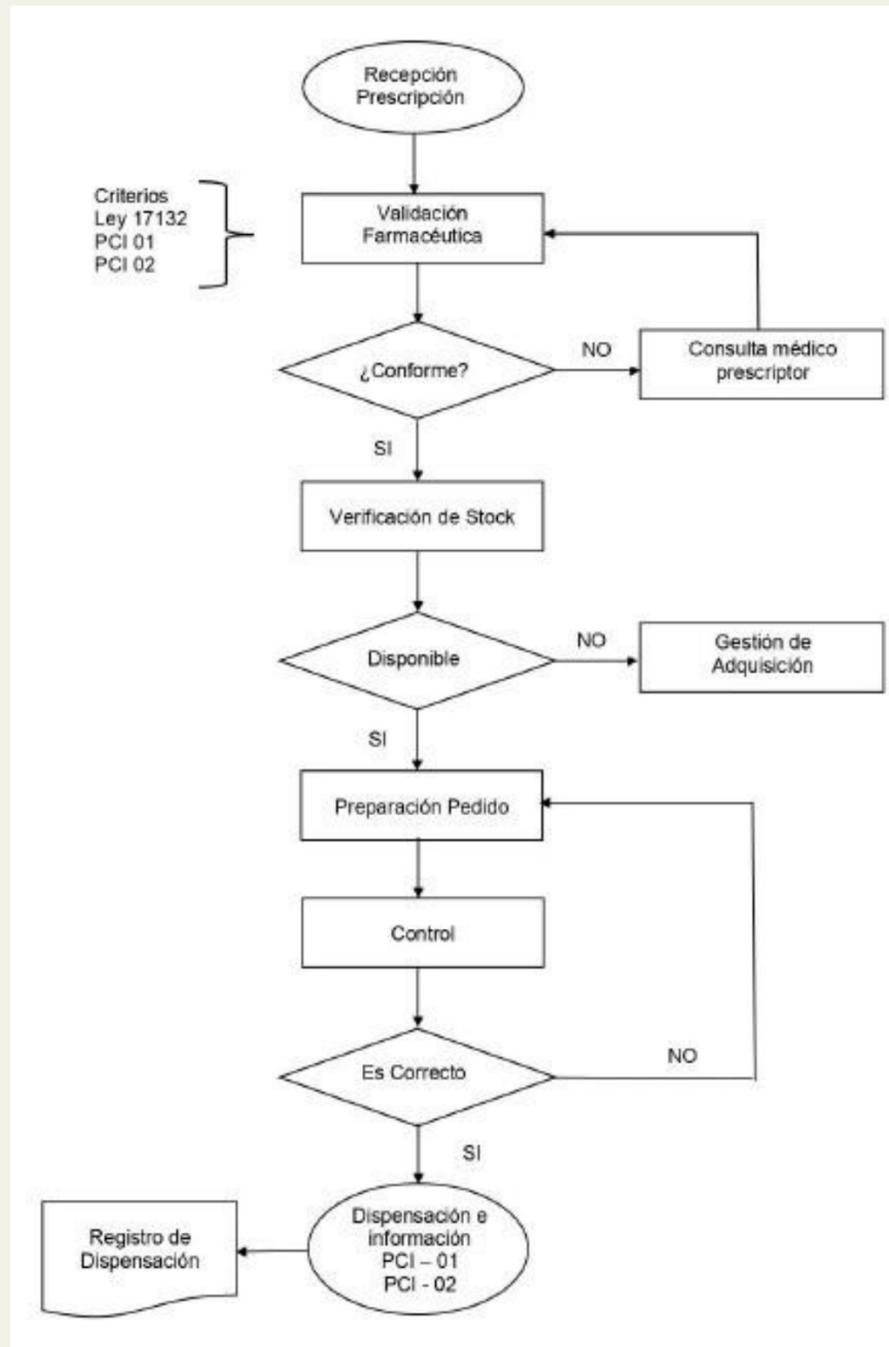
LOGRAR DESARROLLO DE LA FARMACIA HOSPITALARIA

1. A TRAVÉS DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.
2. CON INCORPORACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS QUE ACOMPAÑEN ESTE DESARROLLO
3. CON RECURSO HUMANO ACORDE A LAS ACTIVIDADES Y CON LAS
COMPETENCIAS NECESARIAS



PROCESOS

DISPENSACIÓN



algunas preguntas...

RRH
H



que nivel de validación hacemos?

TECNOLOGÍA
HOSPITALARIA



Intervenciones con médicos
prescriptores



Cómo repartirnos las tareas en
aquellos casos en que debemos
gestionar un insumo que no tenemos?



Corte de cadena de fío

TECNOLOGÍA
HOSPITALARIA



Registro

TECNOLOGÍA

DESAFÍO

LOGRAR DESARROLLO DE LA FARMACIA HOSPITALARIA

1. A TRAVÉS DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.
2. CON INCORPORACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS QUE ACOMPAÑEN ESTE DESARROLLO
3. CON **RECURSO HUMANO** ACORDE A LAS ACTIVIDADES Y CON LAS **COMPETENCIAS**

NECESARIAS



Elementos del proyecto



PROCESOS

Adquisición y recepción



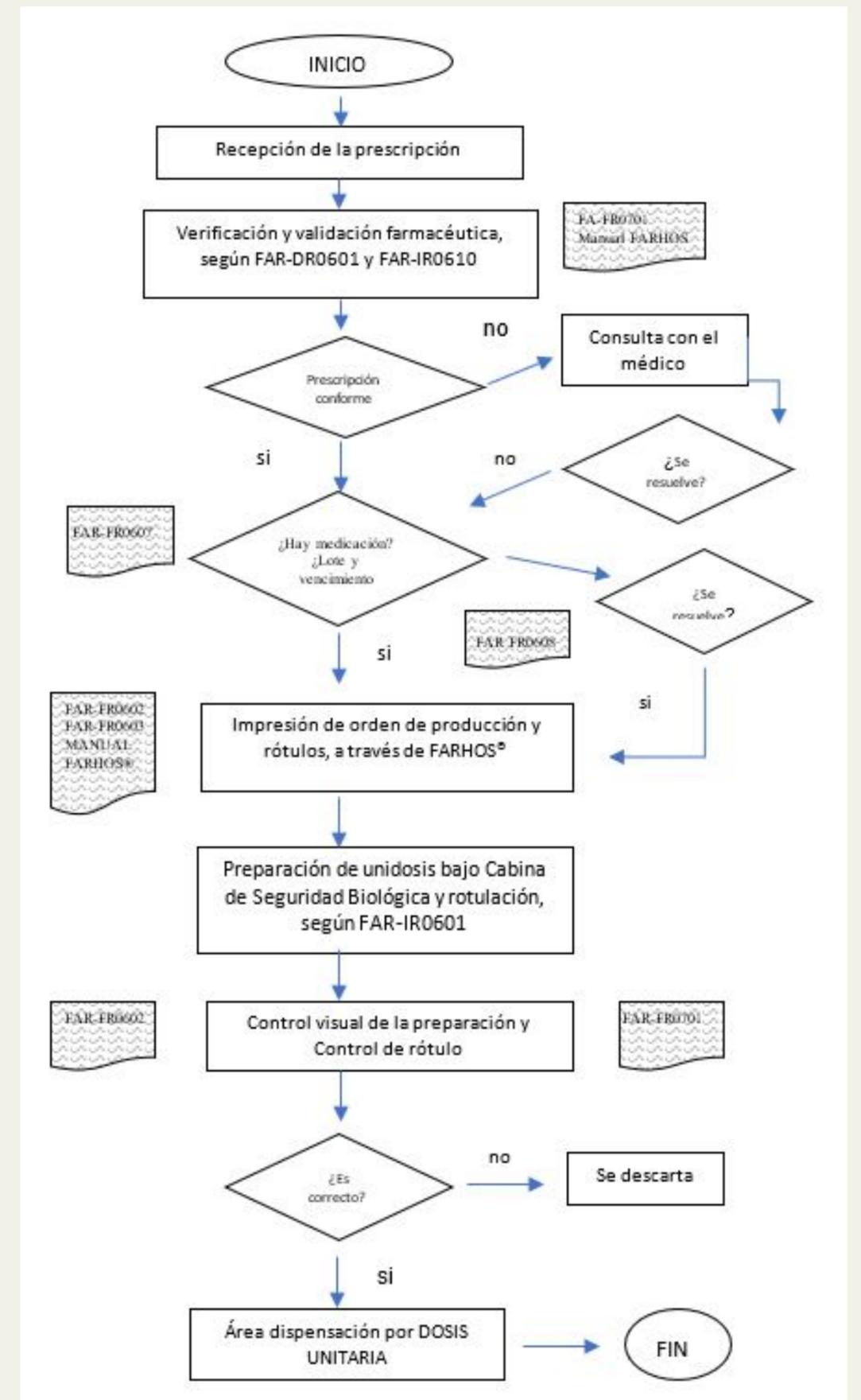
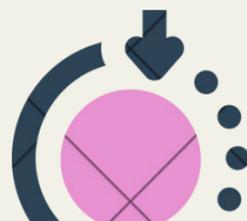
validación farmacéutica



elaboración



Gestión de riesgos



Competencias: Gestión de adquisición y almacenamiento



LIMITADO

Recibe la medicación de pacientes con obra social y la transporta al sector de oncología.

No maneja medicación proveniente de Banco de drogas



BÁSICO

Recibe la medicación con identificación del nombre y apellido del paciente y la transporta al sector de oncología.

Recibe, controla y almacena correctamente la medicación proveniente de Banco de drogas
Gestiona los stocks y mantiene al día el inventario de medicación bajo indicación/ supervisión farmacéutica



COMPETENTE

Recibe la medicación con identificación del nombre y apellido del paciente y la transporta al sector de oncología.

Recibe, controla y almacena correctamente la medicación proveniente de Banco de drogas
Registra el ingreso de medicación
Gestiona los stocks y mantiene al día el inventario de medicación **con autonomía**



AVANZADO

Recibe la medicación con identificación del nombre y apellido del paciente y la transporta al sector de oncología.

Recibe, controla y almacena correctamente la medicación proveniente de Banco de drogas
Registra el ingreso de medicación
Gestiona los stocks y mantiene al día el inventario de medicación con autonomía
Controla que la cantidad recibida concuerde con la dosis a recibir
Gestiona préstamos



EXPERTO

Recibe la medicación con identificación del nombre y apellido del paciente y la transporta al sector de oncología.

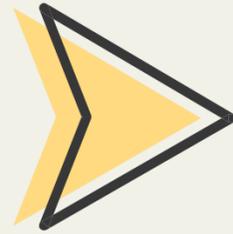
Recibe, controla y almacena correctamente la medicación proveniente de Banco de drogas
Registra el ingreso de medicación
Gestiona los stocks y mantiene al día el inventario de medicación con autonomía
Controla que la cantidad recibida concuerde con la dosis que debe recibir
Gestiona préstamos
Plantea alternativas frente a cese de comercialización, retirada de lotes y desabastecimiento.

Competencias: Validación farmacéutica



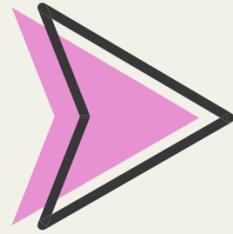
LIMITADO

Controla intervalos posológicos nº y duración de ciclos
Controla el cálculo de dosis en la prescripción médica según parámetro antropométrico.
Corroboración reconstitución, $C_{máx}$ y compatibilidad de solventes de dilución y estabilidad.



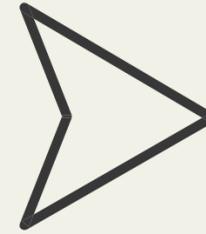
BÁSICO

- + Conoce las fórmulas de SC y sus limitaciones, las calcula y solicita correcciones.
- + Propone cambios en función de bibliografía específica según necesidad.



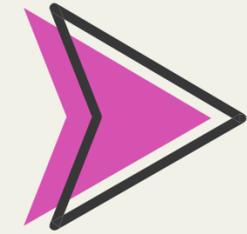
COMPETENTE

- + En cálculos de dosis/AUC revisa y calcula Cl creatinina y tiene en cuenta limitaciones de las diferentes fórmulas y aplica fórmula de Calvert.
- + Conoce, interpreta y aplica las pruebas de laboratorio para seguimiento de toxicidad



AVANZADO

- + seguimiento de toxicidad, propone ajustes, suspensión o cambio.
- + Conoce y controla dosis máximas permitida y dosis acumulada
- + Conoce la epidemiología y fisiopatología de los tipos de patologías onco-hematológicas atendidas en el centro
- + Conoce e interpreta los marcadores tumorales y genéticos



EXPERTO

- + Solicita marcadores tumorales y genéticos antes de iniciar el tratamiento específico.
- + Interpreta y valida en base a evidencia científica los protocolos de QMT.

Competencias: Elaboración



LIMITADO

No conoce las fuentes de información terciaria disponibles en la farmacia
Emplea las Monografías de drogas y consulta al referente de área dudas o discrepancias
Utiliza en el orden indicado pero no identifica la totalidad de los elementos de seguridad necesarios para realizar la elaboración de MIV peligrosas y no peligrosas
No conoce completamente el procedimiento de trabajo debiendo recurrir a la lectura del Instructivo correspondiente



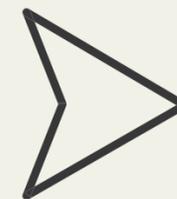
BÁSICO

Conoce y utiliza las fuentes de información terciaria
Identifica **parcialmente** los elementos de seguridad necesarios para realizar la elaboración de MIV peligrosas y no peligrosas
Conoce **completamente** y aplica el procedimiento de trabajo, **en ocasiones** debe recurrir a la lectura del Instructivo correspondiente



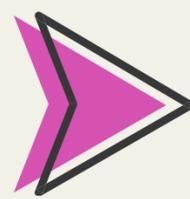
COMPETENTE

Utiliza en el orden indicado e **identifica la totalidad** de los elementos de seguridad y su categorización
Conoce **completamente** y aplica el procedimiento de trabajo, **sin necesidad de recurrir a la lectura** del Instructivo correspondiente
Reconoce el buen funcionamiento de la CSB a través de los parámetros de flujo de aire, los diferenciales de presión.



AVANZADO

+ Incorpora y/o actualiza monografías existentes, a partir de nuevas fuentes de información analizadas
Realiza el análisis crítico de estabilidades y compatibilidades
+ Establece el orden correcto e identifica la totalidad de los elementos de seguridad
Analiza la calidad de los materiales del equipo de protección personal y se asegura que sea el adecuado.
+ Realiza sugerencia de mejoras fundamentando adecuadamente.



EXPERTO

+ Incorpora y/o actualiza monografías existentes, a partir de nuevas fuentes de información analizadas
+ Realiza el análisis crítico de estabilidades y compatibilidades y lo discute en el equipo interdisciplinario argumentando los criterios seleccionados
+ gestiona los materiales del equipo de protección personal

Competencias: Gestión de riesgos



LIMITADO

Conoce los requisitos básicos de seguridad del operador especificados en los documentos del sector



BÁSICO

Conoce las distintas vías de abordaje de seguridad del operador: infraestructura, protección personal y documental (Infraestructura y Protección personal y documental)



COMPETENTE

Realiza las actividades correspondientes

Infraestructura: mantenimientos preventivos (validación, certificación, monitoreo microbiológico ambiental, limpieza) y correctivos

Protección personal: Conoce las especificaciones requeridas para el equipo de protección personal a emplear en la elaboración, lo gestiona y exige su uso adecuadamente y acorde a las diferentes etapas del proceso de utilización.

Documental: mantiene los documentos (monografías de preparación de fármacos) y registros actualizados. Gestiona vigilancia sanitaria del/los operadores



AVANZADO

Infraestructura: + mejoras de los aspectos relativos al área de elaboración y CSB.

validación : busca proveedores en función del servicio requerido y costos

Limpieza: capacita al personal en la importancia e implicancias de su realización

Monitoreo microbiológico, analiza causas de desvíos y propone mejoras

Protección personal: **Evalúa nuevos materiales. Prepara contingencia ante ruptura de stock**

Documental: **Verifica cambios en normativas vigentes o nuevas**



EXPERTO

Infraestructura: validación: **evalúa** proveedores en función del servicio requerido y costos

Limpieza: + **revisa el proceso y materiales para la mejora**

Monitoreo microbiológico, analiza causas de desvíos y propone mejoras **y ejecuta**

Documental: **Gestiona** cambios en normativas vigentes o nuevas

Plantillas de evaluación

Evaluación por competencias SECTOR FFE

Nombre y Apellido:

Competencia: **Gestión y almacenamiento del sector de FFE**

Colocar 1 al realizar la actividad en caso de que se solicite
Colocar 2 al realizar la actividad de manera autónoma

Actividades	Competencia Farmacéutica/técnica	Autoevaluación	Evaluación por referente del sector
1. Recibe la medicación con identificación del paciente y apellido del paciente y la transporta al sector de oncología.	TyF		
2. Recibe, controla y almacena correctamente la medicación proveniente de Banco de drogas	TyF		
3. Registra el Ingreso de medicación	TyF		
4. Gestiona los stocks y mantiene al día el inventario de medicación/supervisión indicación con autonomía farmacéutica	F		
5. Controla que la cantidad recibida concuerde con la dosis que debe recibir	F		
6. Gestiona préstamos	F		
7. Plantea alternativas frente a cese de comercialización, retirada de lotes y desabastecimiento.			
Total			

Aspectos a trabajar en el año entrante:

Firma:

Fecha:

Evaluación por competencias SECTOR FFE

Nombre y Apellido:

Competencia: **Validación farmacéutica (Es competencia Farmacéutica)**

Colocar 1 al realizar la actividad en caso de que se solicite
Colocar 2 al realizar la actividad de manera autónoma

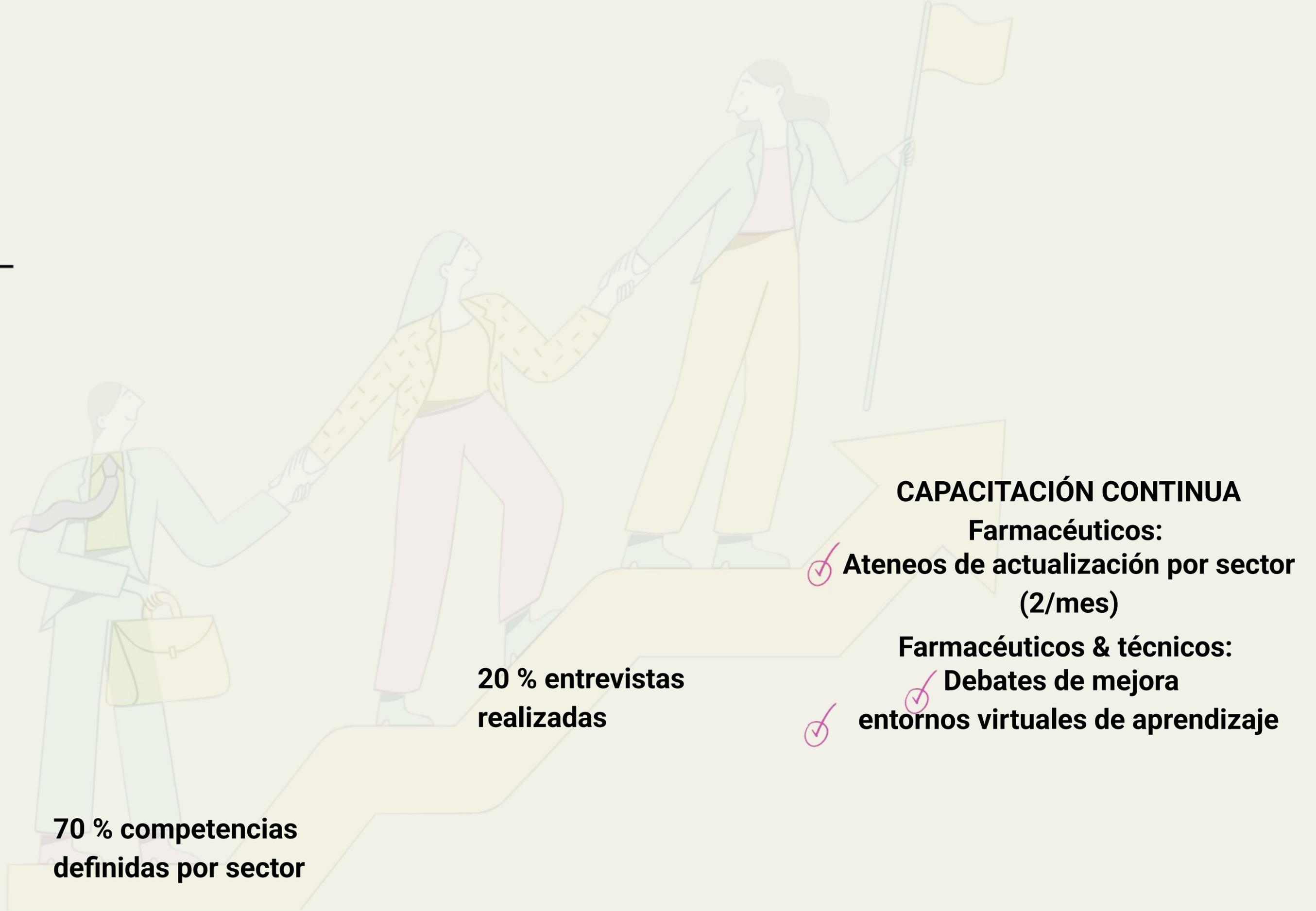
Actividades	Autoevaluación	Evaluación por referente del sector
1. Controla intervalos posológicos, nº y duración de ciclos.		
2. Controla el cálculo de dosis en la prescripción médica según parámetro antropométrico.		
3. Conoce las fórmulas de SC y sus limitaciones, las calcula y solicita correcciones.		
4. En cálculos de dosis/AUC revisa y calcula CI creatinina y tiene en cuenta limitaciones de las diferentes fórmulas y aplica fórmula de Calvert.		
5. Corrobora reconstitución, C _{máx} y compatibilidad de solventes de dilución y estabilidad.		
6. Propone cambios en función de bibliografía específica según necesidad.		
7. Conoce, interpreta y aplica las pruebas de laboratorio para seguimiento de toxicidad, propone ajustes, suspensión o cambio.		
8. Conoce y controla dosis máximas permitida y dosis acumulada		
9. Conoce e interpreta los marcadores tumorales y genéticos. Los solicita antes de iniciar el tratamiento específico.		
10. Interpreta y valida en base a evidencia científica los protocolos de QMT.		
Total		

Aspectos a trabajar en el año entrante:

Firma:

Fecha:

AVANCES



Consideraciones finales



RRHH



Dentro de los procesos llevados a cabo en los Servicios de Farmacia Hospitalaria, los quehaceres diarios implican interrelación con muchos actores del sistema

ES FUNDAMENTAL

- Establecer relaciones más horizontales en las que se respeten las **competencias** de cada uno y se reconozcan los aportes de cada una en el CUIDADO DEL PACIENTE
- Sumar conocimiento
- Fomentar el respeto mutuo, la empatía y la mejora del clima laboral



gracia
si!