

OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE PREPARACIÓN DE PEDIDOS EN LOGÍSTICA HOSPITALARIA MEDIANTE EL USO DE DISPOSITIVOS MÓVILES CON LECTORES INTEGRADOS

Bazzano, M; Picado Gonzalez, J; Palladino, C; Brites, M; Oropeza, E; Aquino, F.; Noval, P.; Dominguez, I.

Hospital Universitario Austral

marisa.bazzano@gmail.com

Introducción

En farmacia hospitalaria, la eficiencia en la preparación y distribución de medicamentos es esencial para un abastecimiento oportuno y seguro.

En nuestro hospital, el proceso actual se realiza con notebook+lectora. Si bien este método automatiza tareas, tiene limitaciones en movilidad, velocidad y ergonomía.

La incorporación de dispositivos móviles con lectores integrados (DMLI) se presenta como una alternativa para mejorar la operatividad y eficiencia.

Objetivos

1. Evaluar el rendimiento del DMLI en la preparación de pedidos.
2. Comparar tiempos de preparación por línea de producto frente al método actual.
3. Proyectar el ahorro operativo anual/diario en horas en función de líneas de productos preparadas.

Material y método

Estudio cuantitativo retrospectivo (febrero–abril 2025) sobre 70 mediciones con recolección observacional. Se realizó previamente una prueba piloto para adaptar la herramienta informática al DMLI. Se midió el tiempo de preparación por línea de producto en dos tipos de almacenes:

- Almacén con ubicaciones específicas (80%).
- Almacén sin ubicaciones fijas (20%).

Se compararon tiempos usando notebook+lectora y DMLI. Se define como línea al producto incluido en el pedido. Los datos se proyectaron sobre un promedio anual de 127.956 líneas de productos (10.663 líneas mensuales). Los pedidos fueron preparados por técnicos auxiliares.

Resultados

En el almacén con posiciones fijas, el tiempo promedio disminuyó de 1,74 a 1,52 min/línea, con un ahorro proyectado de 375,3 horas anuales (3,67 horas/1.000 líneas).

En el almacén sin posición fija el tiempo disminuyó de 1,00 a 0,50 min/línea, con un ahorro de

213,3 horas anuales (8,33 horas/1.000 líneas).

La proyección anual estimada fue de 587 horas anuales (promedio: 4,59 h/1.000 líneas), lo que representa un ahorro de 1.6 horas/diarias por colaborador.

Discusión

El uso de DMLI mejoró los tiempos operativos respecto al método actual, facilitando además el flujo del trabajo. La mayor eficiencia se obtuvo en el almacén que no cuenta con ubicaciones fijas y que almacena productos por bulto cerrado. La portabilidad del DMLI y su semejanza con un celular favorecieron la adopción por parte del personal.

Conclusión

El uso de DMLI optimizó la preparación de pedidos, lo que se vio reflejado en un ahorro del 18% en horas/día/colaborador (jornada diaria de 9 horas).

Aún con un muestreo limitado, los resultados proyectan que el impacto podría ser mayor al realizarse una implementación completa.

El farmacéutico hospitalario cumple un rol estratégico; su intervención en la adaptación e integración de tecnología, analizando procesos desde una perspectiva clínica, normativa y logística, permite identificar oportunidades de mejora que contribuyan con la redistribución de funciones y mejora de la eficiencia.

Este estudio resulta replicable en otros servicios de nuestro hospital y otras instituciones.