IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL SERVICIO PROFESIONAL FARMACÉUTICO ASISTENCIAL DE VACUNACIÓN EN UNA FARMACIA COMUNITARIA

Bertero, J¹; Martín, Y²; Armando, P³

1. Farmacia Bertero. Mail de contacto: jorgelinabertero@gmail.com

2. Departamento Comunitarios FEFARA. Mail de contacto: yanel_martin@hotmail.com

3. Departamento de Farmacología. Facultad de Ciencias Químicas, Universidad Nacional de Córdoba (UNC). Mail de contacto: parmando@unc.edu.ar

INTRODUCCIÓN:

El Servicio Profesional Farmacéutico Asistencial (SPFA) de Vacunación comprende un conjunto de actividades realizadas por farmacéuticos para responder a las necesidades sanitarias relacionadas con el estado de vacunación de las personas. Es fundamental que este servicio se lleve a cabo dentro de un marco normativo, con la infraestructura y los procesos adecuados, y que sus resultados sean evaluados de manera sistemática.

OBJETIVOS:

Describir el proceso de implementación y evaluar los resultados iniciales del SPFA de Vacunación en una farmacia comunitaria de la ciudad de Tostado, provincia de Santa Fe.

MATERIALES Y MÉTODOS:

Estudio observacional descriptivo, realizado entre abril/2024 y marzo/2025. El proceso de implementación se organizó en fases: revisión de la normativa nacional y literatura científica, adecuación de la infraestructura y los recursos, elaboración de un Procedimiento Normalizado de Trabajo (PNT) y puesta en marcha del SPFA.

Se evaluaron los siguientes aspectos: cantidad y tipo de vacunas administradas, satisfacción de los pacientes (mediante un cuestionario validado) y seguimiento post-vacunación. Este último realizado mediante mensajes enviados 48-72 horas posteriores a la administración, para identificar Eventos Supuestamente Atribuibles a la Vacunación e Inmunización (ESAVI) y aquellos considerados de intensidad moderada o grave fueron notificados online al Programa Provincial de Farmacovigilancia.

RESULTADOS:

Se desarrolló el PNT que definió las funciones del farmacéutico y del personal auxiliar en la logística de las vacunas, incluyendo la gestión de la cadena de frío, almacenamiento, disposición final de residuos y la organización de las fases de pre-administración, administración y post-administración.

Durante el período del estudio se administraron 145 dosis de vacunas: 44,1% contra el dengue, 33,8% COVID-19 (Campaña Provincial), 21,3% antigripales y 0,7% contra el virus del papiloma humano. Entre los pacientes vacunados contra COVID-19, el 85,7% no había recibido un refuerzo en el último año.

Se obtuvieron 60 respuestas al cuestionario de satisfacción. Los resultados más destacados fueron: el 95% se mostró muy satisfecho con la información brindada y con la rapidez para obtener turno; el 96,7% muy satisfecho con la infraestructura del gabinete, y el 100% indicó que recomendaría el servicio.

Durante el seguimiento post-vacunación, se reportaron 7 casos de ESAVI, todos no graves, recuperados “ad integrum”.

CONCLUSIONES:

Se logró implementar con éxito un SPFA de Vacunación, cumpliendo con los aspectos normativos y operativos planificados. La experiencia fue viable, segura y positiva tanto para el profesional como para los pacientes, lo que refuerza su potencial como estrategia para ampliar el acceso a la inmunización y consolidar el rol del farmacéutico en la atención primaria.