

# Identificación Inequívoca: ESTRATEGIA PARA PREVENIR ERRORES EN INSTITUCIONES DE SALUD

Amantia, F; Malvicini, A; Bazzano, M  
Hospital Universitario Austral

[GAMANTIA@cas.austral.edu.ar](mailto:GAMANTIA@cas.austral.edu.ar), [MAMALVIC@cas.austral.edu.ar](mailto:MAMALVIC@cas.austral.edu.ar),  
[MBAZZANO@cas.austral.edu.ar](mailto:MBAZZANO@cas.austral.edu.ar)

## INTRODUCCIÓN

La seguridad del paciente (SP) es una de las dimensiones sobre la cual se sustenta la calidad. La mayor parte de los eventos adversos que sufren los pacientes durante su hospitalización se encuentran ligados a medicamentos, siendo los Medicamentos de Alto Riesgo (MAR) los que mayor riesgo causan.

Este trabajo se desarrolló en un Hospital Universitario de alta complejidad de la Provincia de Buenos Aires con 237 camas.

La gestión de stock y trazabilidad se realiza a través del sistema SAP. Es responsabilidad del Servicio de Gestión de Insumos y Medicamentos (SGIM) catalogar y crear los datos maestros del sistema para un nuevo fármaco.

## OBJETIVOS

1. Desarrollar estrategias para el manejo de los medicamentos, con énfasis en MAR.
2. Definir los procesos de identificación segura de los medicamentos.
3. Medir cumplimiento de los procesos estandarizados.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Estudio retrospectivo desde enero de 2024 a enero 2025. Los medicamentos llegan al Servicio de Farmacia (SF) a través del SGIM o a través del paciente.

El SGIM, en el alta de catálogo en el sistema SAP, incluye datos maestros y vistas de clasificación de cada medicamento. Esa identificación crea alertas visuales en el etiquetado: medicamento refrigerado, medicamentos que se parecen o suenan parecidos (LASA) y MAR.

En el SGIM, se reciben, almacenan y se etiquetan los envases secundarios. Luego según los requerimientos del SF preparan y dispensan pedidos.

En el SF se definió el re envasado (RE) en pouch por unidosis como estrategia de identificación segura a las presentaciones en las cuales corresponda. El pouch contiene los datos del medicamento, lote interno y código QR para su trazabilidad; sumándole valor con el agregado de información como medicación refrigerado, LASA y MAR.

Indicadores: Tasa de identificación segura ( $\text{N}^\circ$  de ingresos identificación seguros/  $\text{N}^\circ$  total de ingresos x 100) y de la correcta identificación de MAR: Tasa de MAR correctamente ID (MAR etiquetados y almacenados correctamente en el SF/ Total de MAR almacenados en el SF x 100); el primer

indicador se mide a través de transacciones de SAP y el segundo a través de mediciones aleatorias mensuales en el SF de MAR a cargo de la farmacéutica de SP.

## RESULTADOS

En este periodo se logró alcanzar una tasa promedio de identificación segura del 91.7% gracias a la estrategia de RE y una tasa promedio de MAR correctamente identificados en el SF del 93% debido a procedimientos estandarizados.

Durante el periodo estudiado no se reportaron errores en la administración de medicamentos por problemas de identificación.

## CONCLUSIONES

La identificación del medicamento, al momento del alta de catálogo, las estrategias de RE y el sistema de gestión contribuyeron a mantener en el tiempo la identificación segura de los medicamentos sobre todo los MAR, siempre persiguiendo la cultura de SP característica de nuestra institución.