PERSPECTIVAS SOBRE LA REMUNERACIÓN DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES FARMACÉUTICOS ASISTENCIALES EN FARMACIAS COMUNITARIAS DE ARGENTINA

Martin, Y.1; Roquetta, JC.2; Szpak, C.3; Armando, P.4

- ¹Federación Farmacéutica Argentina (FEFARA). yanel_martin@hotmail.com
- ²Federacion Farmacéutica Argentina (FEFARA). juanroquetta@gmail.com
- ³Universidad Escuela Argentina de Negocios (UEAN), carolina.szpak@uean.edu.ar
- ⁴Departamento de Farmacología. Facultad de Ciencias Químicas, Universidad Nacional de Córdoba. parmando@unc.edu.ar

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de los servicios profesionales farmacéuticos asistenciales (SPFA) en las farmacias comunitarias responde a la necesidad de aprovechar la accesibilidad y experiencia del farmacéutico para mejorar la salud de la población. Para que los profesionales puedan ofrecer SPFA de manera continua y de calidad, es fundamental que exista un modelo de remuneración, a fines de hacerlos sostenibles a largo plazo. En el marco de la formación continua de los farmacéuticos, los foros de debate virtuales son espacios importantes para la interacción y el intercambio. El análisis de estas discusiones constituye una fuente de información valiosa sobre aspectos fundamentales de la práctica, ya que no existen lineamientos establecidos a nivel nacional sobre un modelo de remuneración para los SPFA.

OBJETIVOS

Identificar y categorizar las opiniones de un grupo de farmacéuticos comunitarios sobre la remuneración de los SPFA surgidas de la discusión en un foro de debate virtual asincrónico.

MATERIALES Y MÉTODOS

Estudio cualitativo de análisis de contenido, agrupando por temas y categorías los aportes de los farmacéuticos participantes en un foro virtual sobre remuneración de los SPFA, en el marco de la Diplomatura y Posgrado en "Gestión Integral de la Farmacia Comunitaria", desarrollado entre agosto y diciembre de 2024. A partir de la lectura de un trabajo orientativo, los participantes respondieron e intercambiaron opiniones sobre 3 preguntas abiertas relacionadas a: remuneración, mecanismos de implementación y posibles financiadores. Las respuestas fueron codificadas en categorías temáticas y analizadas en términos de relevancia.

RESULTADOS

Participaron 33 profesionales y se obtuvieron 41 intervenciones.

Dentro de los aspectos más relevantes para la remuneración, se destacan la capacitación, el tiempo destinado a la prestación de los SPFA y la infraestructura disponible en la farmacia.

Demostrar resultados clínicos, económicos y humanísticos fue el criterio más mencionado para justificar la remuneración.

Más de la mitad opina que los financiadores deberán ser las obras sociales y prepagas, seguido por el Estado para quienes que no tienen acceso. En varias intervenciones el copago es considerado una alternativa viable.

CONCLUSIONES

Se pusieron en evidencia los aspectos que deberían tenerse en cuenta al plantear una remuneración sobre los SPFA, los posibles financiadores y los sistemas de pago. Establecer una remuneración por los SPFA también incentivará su implementación generalizada y, por ello, comprender estos aspectos permitirá a las organizaciones profesionales y a las autoridades sanitarias obtener una visión más completa, facilitando la toma de decisiones y la implementación de políticas que respondan de manera efectiva a la realidad del ejercicio profesional.