



# Evidencia para la acción: “Resultados de los informes técnicos FEFARA-IECS sobre Seguridad del paciente en Latinoamérica”

Mg. Farm. Marisa Bazzano



# Introducción

## Contexto de Seguridad del Paciente

La seguridad del paciente constituye un pilar fundamental en la atención sanitaria moderna.

Los eventos adversos relacionados con medicamentos representan una de las principales causas de daño evitable en el ámbito hospitalario.



### Objetivo Principal

Medir avances en seguridad del paciente y manejo de medicamentos

### Propósito Estratégico

Orientar mejoras continuas en las instituciones de salud

# Alcance de los Informes

1

## Relevamiento 2020

**34 Instituciones** de Argentina

2

## Relevamiento 2022

**55 Instituciones** de Argentina y Latinoamérica

Expansión a 7 países: Argentina (10 provincias), Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, México, Panamá

### Distribución Geográfica 2020

Buenos Aires

CABA

Catamarca

Córdoba

Misiones

Neuquén

San Luis

Santa Fe

### Expansión Regional 2022

Argentina: Buenos Aires, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Catamarca, Córdoba, Mendoza, Misiones, Neuquén, San Luis, Santa Fe, Tucumán

Cochabamba, Bolivia

Santa Cruz, Bolivia

Región de Tarapacá, Chile

Valle del Cauca, Colombia

San José, Costa Rica

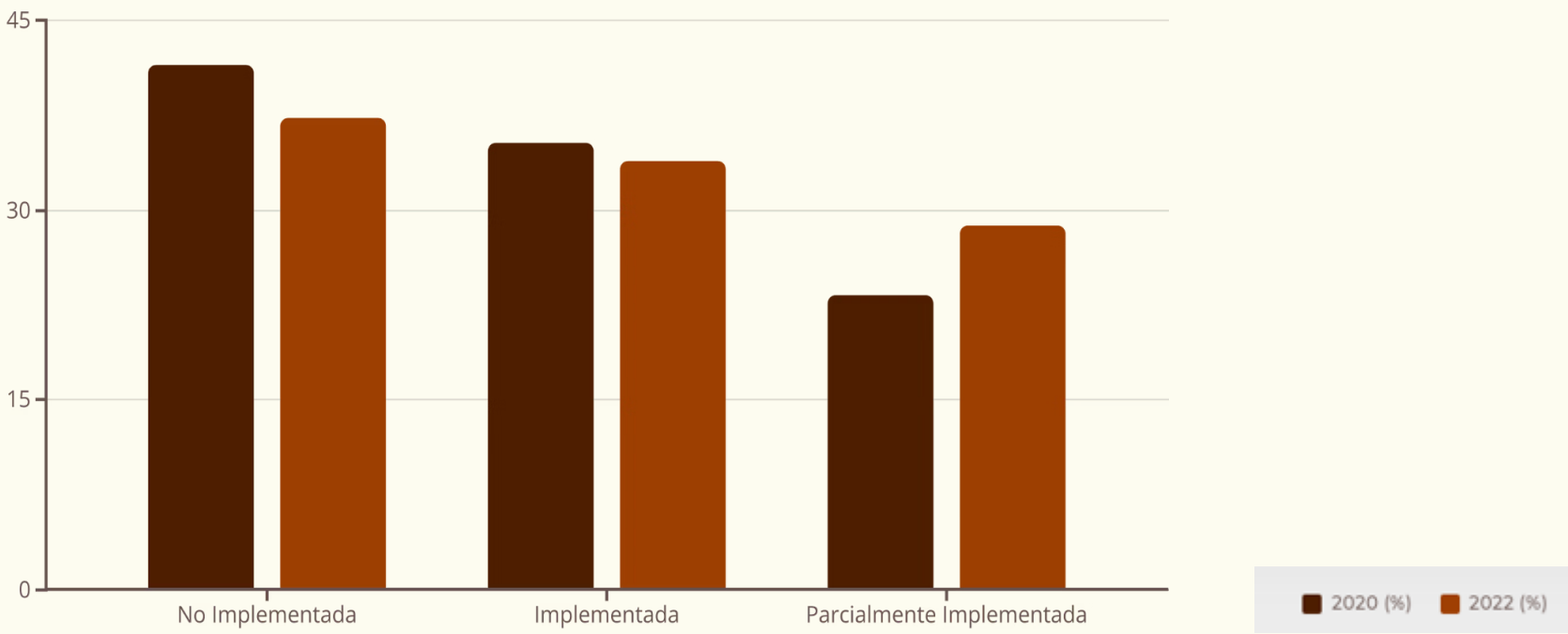
Tamaulipas, México

Panamá, Panamá



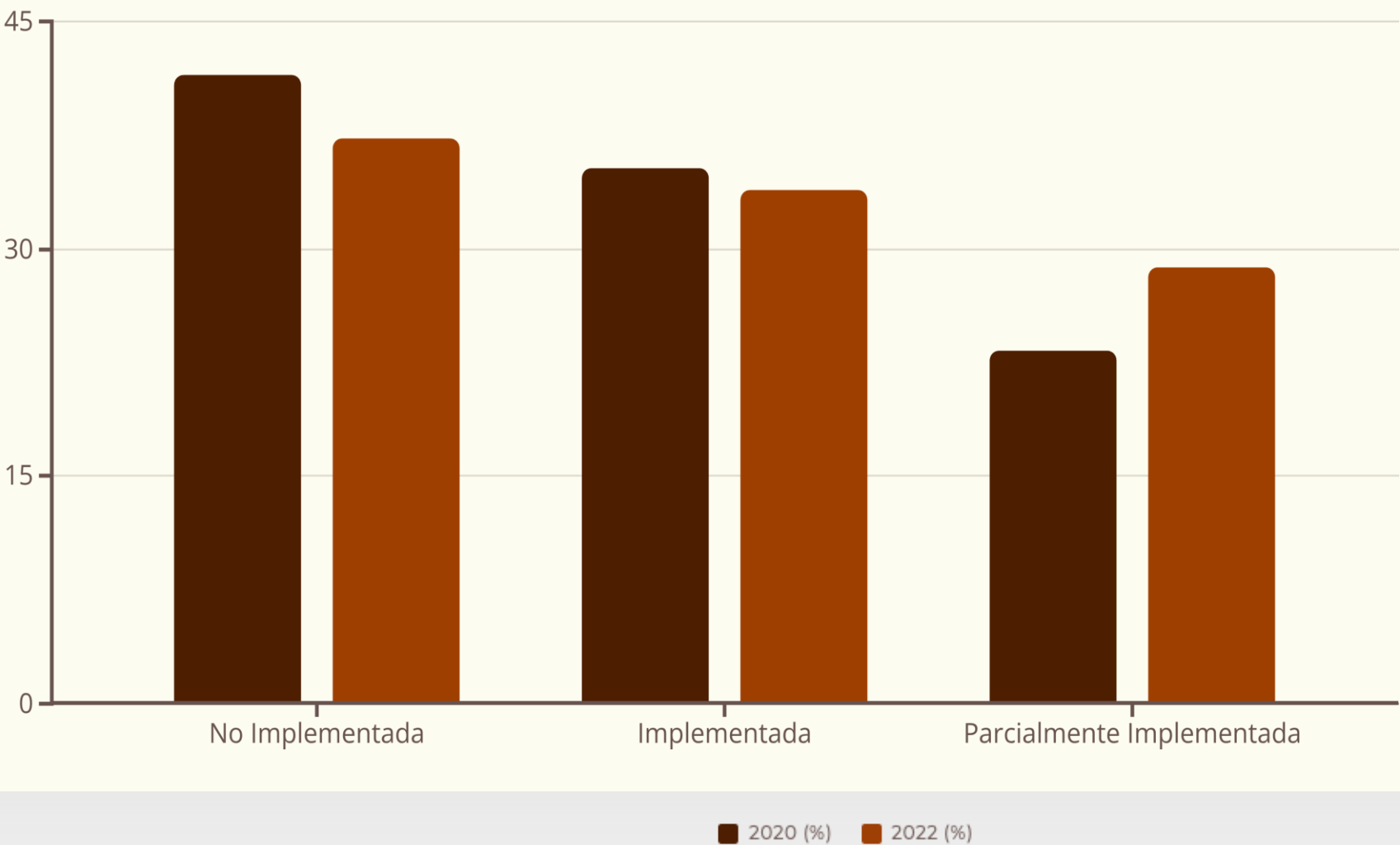
## Meta 3: Medicamentos de Alto Riesgo

La Meta 3 se enfoca en mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo (MAR), aquellos que tienen mayor probabilidad de causar daños significativos cuando se utilizan incorrectamente.



**Hallazgo clave:** Se observa una importante diferencia en la implementación de protocolos entre ambos relevamientos, evidenciando la necesidad de estrategias focalizadas.

# Comparación: Meta 3: Medicamentos de Alto Riesgo



### Tendencia Positiva

Reducción del 4.2% en instituciones sin implementación de la Meta 3

### Área de Oportunidad

Aún el 37.3% de las instituciones no han implementado protocolos para Medicamentos de Alto Riesgo

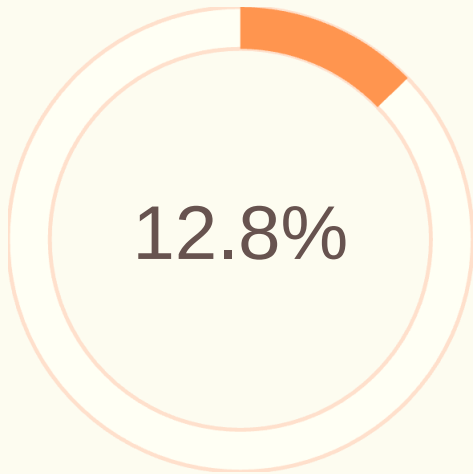
### Implementación Parcial

Incremento del 5.6% en implementación parcial, indicando progreso gradual

# Comparación: Circuito de Manejo y Uso de Medicamentos

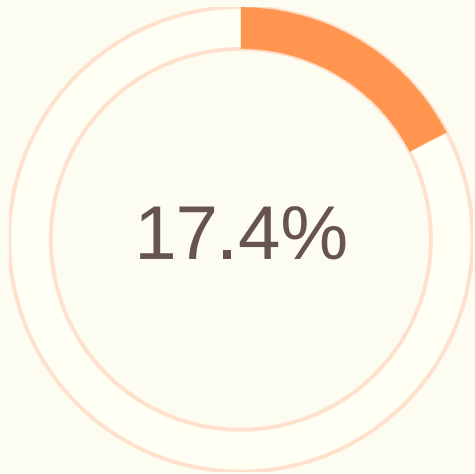
Análisis comparativo de los siete procesos críticos en el manejo seguro de medicamentos entre los relevamientos 2020 y 2022.

| Proceso        | 2020 (% Implementado) | 2022 (% Implementado) |
|----------------|-----------------------|-----------------------|
| Gestión        | 68.2%                 | 71.5%                 |
| Selección      | 72.1%                 | 74.8%                 |
| Almacenamiento | 65.4%                 | 78.2%                 |
| Prescripción   | 58.9%                 | 69.7%                 |
| Preparación    | 61.3%                 | 66.4%                 |
| Administración | 54.7%                 | 72.1%                 |
| Monitoreo      | 42.8%                 | 48.3%                 |



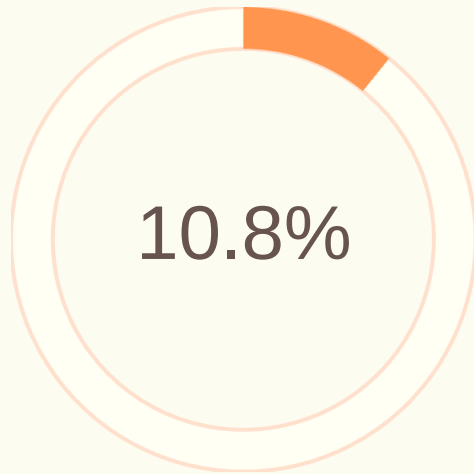
Almacenamiento

Mayor mejora observada entre 2020 y 2022



Administración

Segundo mayor avance en implementación

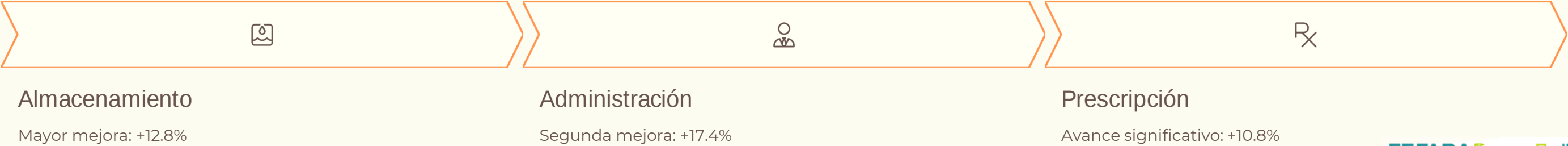
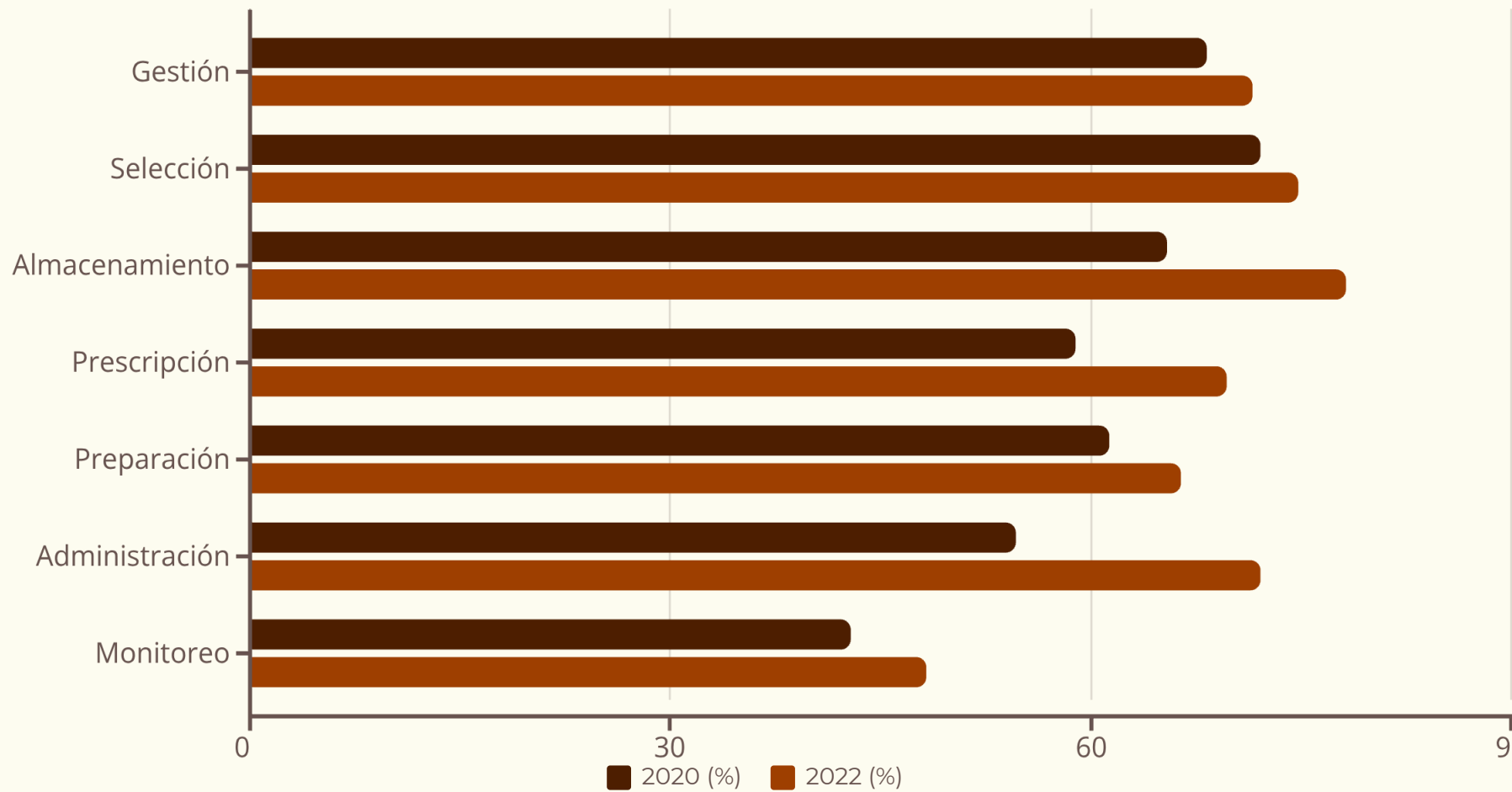


Prescripción

Mejora significativa en procesos de prescripción

# Circuito de Manejo y Uso de Medicamentos

Análisis comparativo de los siete procesos críticos en el manejo seguro de medicamentos entre los relevamientos 2020 y 2022.



# Oportunidades de Mejora

1

## Medicamentos de Alto Riesgo

Persisten brechas significativas con un **37% de instituciones sin implementación** de protocolos específicos para MAR. Es fundamental desarrollar estrategias focalizadas para cerrar esta brecha crítica.

2

## Monitoreo Insuficiente

El proceso de monitoreo presenta el **menor nivel de implementación (48.3%)**, limitando la capacidad de detectar y prevenir eventos adversos de manera proactiva.

3

## Desigualdad Regional

Existen disparidades significativas en la implementación de medidas de seguridad entre diferentes regiones y tipos de instituciones, requiriendo enfoques diferenciados.

4

## Identificación y Comunicación

Debilidades persistentes en los procesos de identificación inequívoca de pacientes y comunicación efectiva entre profesionales de la salud.



# Publicaciones FEFARA como Herramientas de Mejora

Tras el primer relevamiento (2020), FEFARA desarrolló un conjunto integral de recomendaciones estratificadas para apoyar a las instituciones en su proceso de mejora continua.



## Recomendaciones Básicas

Pautas iniciales y de bajo costo para instituciones que inician su camino hacia la seguridad del paciente. Incluyen protocolos fundamentales y herramientas básicas de implementación inmediata.



## Recomendaciones Intermedias

Guías especializadas para consolidar procesos en desarrollo. Dirigidas a instituciones que buscan fortalecer sus sistemas existentes y avanzar hacia estándares más robustos.



## Recomendaciones Avanzadas

Estrategias para hospitales de mayor complejidad, incorporando auditoría continua y cultura de seguridad sostenible a largo plazo.



**Fuente: FEFARA – Publicaciones Hospitalarios**

FEFARA  
FEDERACIÓN FARMACÉUTICA

HOSPITALARIOS  
FEFARA

Unidad de Investigación  
FEFARA | IECS

**PUBLICACIONES HOSPITALARIOS**

Home > Hospitalarios Fefara > Category: "Publicaciones Hospitalarios"

**3era Recomendación  
Instituciones Sanitarias  
Medicamentos de Alto  
Riesgo (MAR)**

**2da Recomendación  
Instituciones Sanitarias  
Medicamentos de Alto  
Riesgo (MAR)**

**1era Recomendación  
Instituciones Sanitarias  
Medicamentos de Alto  
Riesgo (MAR) y LASA**

Disponible en: <https://www.fefara.org.ar/category/hospitalarios-fe-fara/publicaciones-hospitalarios/>

• 2das RECOMENDACIONES y MEJORES PRÁCTICAS PARA EL MANEJO DE MDICAMENTOS DE ALTO RIESGO (MAR): ELECTROLITOS CONCENTRADOS, INSULINAS, ADRENALINA, ANTICOAGULANTES ORALES, MORFÍNICOS

| GOLD ESTÁNDAR/MEJOR PRÁCTICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN                                                                                        | RECOMENDACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ELECTROLITOS CONCENTRADOS (POTASIO, CLORO, FÓSFORO Y CALCIO)<br><br>Estandarizar los goteos o infusiones continuas de potasio y cloro concentrados, restringir su disponibilidad a una sola presentación, educar sobre ellas, preparar los goteos o infusiones en el servicio de Farmacia mediante prescripción del médico validada por un farmacéutico o auxiliar | NIVEL INICIAL: No cumple, no tiene implementado ningún Gold Estándar/ Mejor Práctica                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Estandarizar en la medida de lo posible los goteos de potasio concentrado en pacientes adultos y en pediatría, en acuerdo con el equipo médico.</li><li>• No disponer de más de una presentación de potasio concentrado en ampollas por ej: 20mEq/ml y 15mEq/ml (solo una, no ambas).</li><li>• No disponer de preparaciones (sachet) de 100ml de concentrados de cloruro de potasio.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NIVEL INTERMEDIO: Cumple parcialmente, tiene parcialmente implementados algunos Gold Estándar/ Mejor Práctica. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Estandarizar en la medida de lo posible los goteos de potasio concentrado en pacientes adultos y en pediatría, en acuerdo con el equipo médico.</li><li>• No disponer de más de una presentación de potasio concentrado en ampollas por ej: 20mEq/ml y 15mEq/ml (solo una, no ambas).</li><li>• No disponer de preparaciones (sachet) de 100ml de concentrados de cloruro de potasio.</li><li>• Evitar las órdenes verbales de potasio concentrado y cloro concentrado.</li></ul>                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NIVEL AVANZADO: Cumple implementación del Gold Estándar / Mejor Práctica                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Estandarizar en la medida de lo posible los goteos de potasio concentrado en pacientes adultos y en pediatría, en acuerdo con el equipo médico.</li><li>• No disponer de más de una presentación de potasio concentrado en ampollas por ej: 20mEq/ml y 15mEq/ml (solo una, no ambas).</li><li>• No disponer de preparaciones (sachet) de 100ml de concentrados de cloruro de potasio.</li><li>• Evitar las órdenes verbales de potasio concentrado y cloro concentrado.</li><li>• Evitar la dispensación sin prescripción médica de estos electrolitos.</li><li>• Validar todas las prescripciones de estos medicamentos por parte de un farmacéutico o auxiliar.</li></ul> |
| ELECTROLITOS CONCENTRADOS (POTASIO, CLORO, FÓSFORO Y CALCIO)<br><br>Disponer de un protocolo de manejo de Hipokalemia (potasio), Hiponatremia (sodio), Hipocalcemia (calcio) e Hipofosfatemia (fósforo)                                                                                                                                                            | NIVEL INICIAL: No cumple, no tiene implementado ningún Gold Estándar/ Mejor Práctica                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar protocolos de consenso interdisciplinares de utilización de potasio, cloro, calcio y fósforo concentrados.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NIVEL INTERMEDIO: Cumple parcialmente, tiene parcialmente implementados algunos Gold Estándar/ Mejor Práctica. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar protocolos de consenso interdisciplinares de utilización de potasio, cloro, calcio y fósforo concentrados.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NIVEL AVANZADO: Cumple implementación del Gold Estándar / Mejor Práctica                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar protocolos de consenso interdisciplinares de utilización de potasio, cloro, calcio y fósforo concentrados.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

# Propuestas del Departamento Hospitalarios FEFARA

El Departamento Hospitalarios de FEFARA propone un enfoque integral y sistemático para fortalecer la seguridad del paciente en toda la región.



## Capacitación Continua

Desarrollo de programas de formación permanente para farmacéuticos, enfocados en mejores prácticas de seguridad del paciente y manejo seguro de medicamentos.



## Protocolos y Checklists Nacionales

Estandarización de procedimientos mediante la creación de protocolos unificados y herramientas de verificación adaptadas al contexto latinoamericano.



## Monitoreo Anual con Tablero

Implementación de un sistema de seguimiento continuo con indicadores clave de desempeño y tableros de control para la toma de decisiones basada en evidencia.



### Acción Actual:

Se encuentra en curso la **Encuesta de Situación de Seguridad del Observatorio Argentino de Seguridad del Paciente** (Unidad de investigación FEFARA-IECS).



### FARMACÉUTICOS ACTIVOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Desde el Dpto. Hospitalarios FEFARA y la Unidad de Investigación FEFARA-IECS, te invitamos a completar la encuesta de **Situación de Seguridad del Observatorio Argentino de Seguridad del Paciente**.

#### ➤ ¿CONOCES UNO DE LOS OBJETIVOS PRINCIPALES DEL OBSERVATORIO ARGENTINO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE?

- Su objetivo principal es promover una atención médica más segura y reducir los eventos adversos prevenibles en el sistema de salud argentino.

#### ➤ ¿CUÁL ES UNO DE LOS DESAFÍOS DEL SISTEMA DE SALUD EN ARGENTINA Y QUÉ SE PROPONE COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL MISMO?

- El principal desafío consiste en alcanzar una cobertura universal efectiva, es decir, brindar atención sanitaria de calidad y segura.
- La fragmentación de nuestro sistema de salud dificulta la capacidad de detectar, evaluar e implementar mecanismos de reporte y estrategias de mejora de calidad, además de complejizar la sistematización de indicadores de calidad a nivel nacional.

#### ➤ ¿QUÉ NOS PERMITIRÁ REALIZAR LA ESTIMACIÓN DE LOS DISTINTOS INDICADORES DE CALIDAD Y REPORTES EXISTENTES?

- Conocer el estado de situación actual, lo cual es crítico para establecer una estrategia de mejora del sistema de salud.

#### ➤ ¿CUÁL SERÁ LA METODOLOGÍA?

- Se realizará una revisión narrativa descriptiva sobre eventos y estrategias relacionadas con la calidad y seguridad del paciente en el ámbito nacional de los programas: VIHDA, PICAM y SATI-Q, más la información obtenida por encuesta dirigida a referentes instituciones públicas y privadas del país con un muestreo por conveniencia, según la voluntad de participar. Luego, se analizarán sesgos de sobre y sub-representación.

#### ➤ ¿CUÁL ES LA JUSTIFICACIÓN Y LOS OBJETIVOS DE LA ENCUESTA?

• **Justificación:** Brindar un análisis de la información disponible sobre los indicadores y reportes de calidad de atención en el sistema de salud argentino, para interpretar la brecha entre el servicio deseado y el brindado y los desafíos actuales del servicio sanitario en nuestro país.

• **El objetivo principal** es el de Integrar la información disponible sobre indicadores e informes de calidad de atención del sistema de salud argentino en un documento único.

- **Los objetivos secundarios:** Conocer la distribución nacional del reporte de indicadores y publicaciones sobre:
  - Infecciones asociadas al cuidado de la salud reportadas a nivel nacional.
  - Seguridad del uso de medicación y el uso responsable de antibióticos a nivel nacional.
  - Lesiones prevenibles que ocurren en el cuidado de la salud (caídas, escaras) a nivel nacional.
  - Seguridad de los procedimientos quirúrgicos a nivel nacional.
  - Eventos de trombosis asociados al cuidado de la salud reportados.
  - Herramientas existentes para la comunicación segura dentro de los equipos de salud a nivel nacional.

#### ➤ ¿CÓMO LO HAREMOS?

- Convocamos a FARMACÉUTICOS del ámbito hospitalario público/privado, a participar de la **encuesta de Situación de Seguridad del Observatorio Argentino de Seguridad del Paciente**.



# Conclusiones

## Avances Significativos

Mejoras claras en procesos de **administración, prescripción y almacenamiento** de medicamentos, demostrando el compromiso creciente con la seguridad del paciente.

## Desafíos Persistentes

Brechas importantes en el manejo de **medicamentos de alto riesgo** y en los procesos de **monitoreo**, requiriendo atención prioritaria.

## Liderazgo Regional

**FEFARA Hospitalarios y la Unidad de Investigación FEFARA-IECS** está posicionado para liderar un modelo regional innovador de seguridad en medicamentos.

*"La seguridad del paciente no es un destino, sino un viaje continuo de mejora, aprendizaje y compromiso compartido por toda la comunidad sanitaria."*

Los resultados de estos relevamientos demuestran que, aunque se han logrado avances importantes, aún existe un camino significativo por recorrer. La colaboración regional, el intercambio de experiencias y el compromiso sostenido con la mejora continua serán fundamentales para alcanzar los más altos estándares de seguridad del paciente en Latinoamérica.

# Redes Sociales y Contactos



- Web: [www.fefara.org.ar](http://www.fefara.org.ar)
- Instagram: @fefaraoficial
- Facebook: FEFARA Oficial
- LinkedIn: FEFARA
- YouTube: FEFARA Canal Oficial



HOSPITALARIOS FEFARA  
[hospitalarios@fefara.org.ar](mailto:hospitalarios@fefara.org.ar)



**Muchas Gracias**