

4° JORNADAS DE FARMACEUTICOS HOSPITALARIOS DE MISIONES
2° JORNADA REGIONAL DE FARMACIA HOSPITALARIA COLFARMI-
FEFARA 2025

La investigación como herramienta de mejora continua en la Farmacia Hospitalaria

Farm.Vitti Yaini



INSTITUTO DE CARDIOLOGÍA DE CORRIENTES
Juana Francisca Cabral





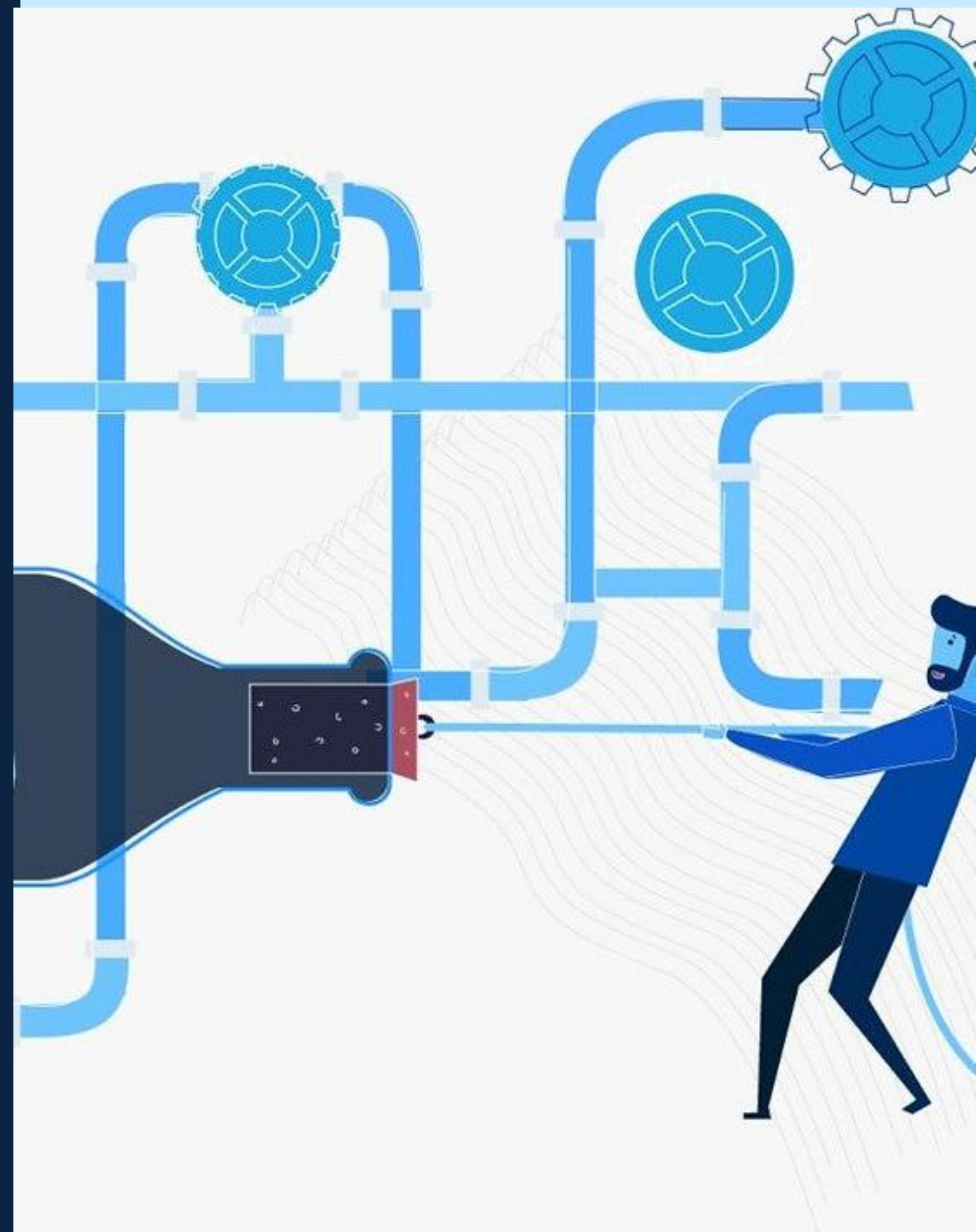
Quiebre de Stock

**Errores de
dispensa**



**Falta de
trazabilidad**

**Errores de
indicacion
medica**



The background is a collage of various business data visualizations. It includes several bar charts with blue bars, some with numerical labels like '4,367' and '1,578'. There are also line graphs with blue lines and data points. A pie chart on the left shows a value of '268'. A magnifying glass is positioned over one of the bar charts in the lower right. A silver clip is attached to a document in the upper center. The overall theme is financial analysis and data review.

**LO DEJAMOS PASAR?
O LO ANALIZAMOS PARA MEJORAR**



Definición

Es un trabajo sistemático y riguroso, cuyo proposito es generar conocimiento aplicable. Implica la recopilación, organización y análisis de informacion para aumentar la comprensión de un tema o problema



La investigación permite la generación de conocimiento que impacta en la calidad de la atención sanitaria y la seguridad del paciente.



¿Por qué hablar de investigación en farmacia hospitalaria?



PACIENTES MAS SEGUROS

Menos eventos
adversos gracias a
decisiones informadas.



RECURSOS MEJOR USADOS

Cada dato evita
costos invisibles y
optimiza insumos



EQUIPO MÁS CONFIABLE

Lo que se mide
se mejora y se so-
stiene en el tiempo



REDEFINIR LA INVESTIGACION DESDE LA PRACTICA



**Situado y
dinámico**

Desde lo
cotidiano



**Comienza con
una pregunta**

El por qué
guía el qué



**Transforma
la práctica**

Genera mejoras
reales



Análisis de quiebres de stock de medicamentos y productos críticos en un centro de salud de tercer nivel

HIPÓTESIS:

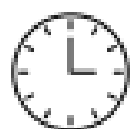
El quiebre de stock de medicamentos y productos críticos es un problema recurrente en el centro de salud de tercer nivel analizado, que afecta la disponibilidad y continuidad de la atención, y está influenciado por diversos factores organizativos, logísticos y administrativos.

OBJETIVOS:

Identificar los productos que experimentaron quiebre de stock en el último año y analizar las causas relacionadas con el fin de mejorar la gestión de inventario en la División Farmacia.



Análisis **descriptivo y retrospectivo** de los productos que experimentaron quiebres de stock en el último año en la división farmacia del ICC.



Desde el 1 de **septiembre de 2023** hasta el 30 de **septiembre de 2024**.



RESULTADOS



Frecuencias de MOTIVO					
MOTIVO		Frecuencias		% del Total	% Acumulado
alta rotación		3		2.4 %	2.4 %
aumento de consumo		4		3.2 %	5.6 %
pedido para paciente		51		41.1 %	46.8 %
producto a prueba		2		1.6 %	48.4 %
producto nuevo		16		12.9 %	61.3 %
quiebre stock		40		32.3 %	93.5 %
reposición		8		6.5 %	100.0 %

Fig. 1. Frecuencia de Motivos de Pedidos urgentes
Fuente: elaboración propia



RESULTADOS

Frecuencias de TIPO DE PRODUCTO						
TIPO DE PRODUCTO		Frecuencias		% del Total		% Acumulado
alimentación		12		9.6 %		9.6 %
contrastes		4		3.2 %		12.8 %
insumo medico		12		9.6 %		22.4 %
medicamento		68		54.4 %		76.8 %
otros		2		1.6 %		78.4 %
producto médico		21		16.8 %		95.2 %
soluciones		6		4.8 %		100.0 %

Fig. 2 Frecuencia del tipo de producto de las solicitudes urgentes.

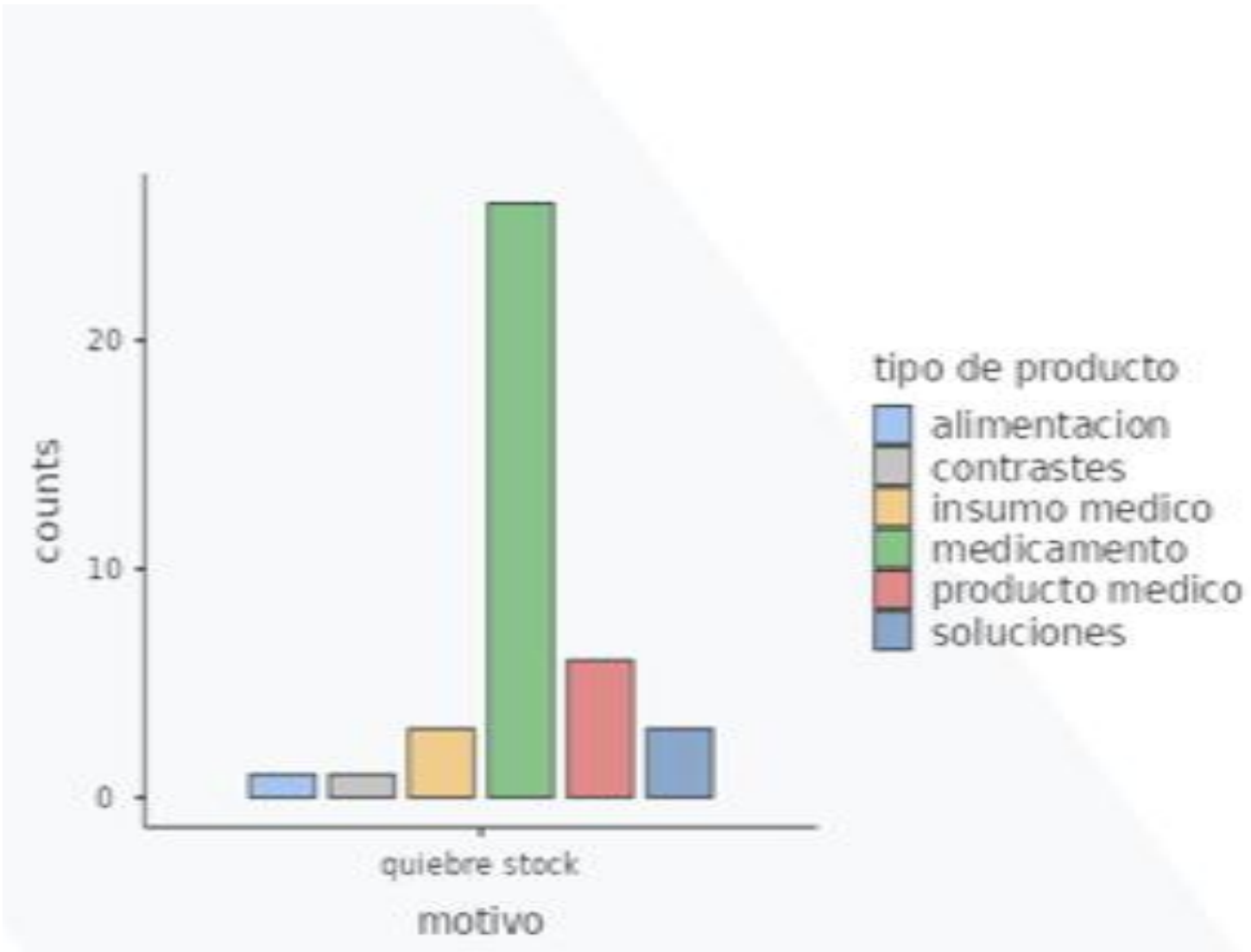


Grafico 1. Frecuencia de productos que experimentaron quiebre de stock.



Ciclo PHVA (Planear – Hacer – Verificar – Actuar)





Indicadores de Calidad

División Farmacia

Alarcon Vanina- Alderete Dario- Vitti Yaini



INSTITUTO DE CARDIOLOGÍA DE CORRIENTES
Juana Francisca Cabral



INDICADORES DE CALIDAD

Son métricas o parámetros medibles que se utilizan para evaluar el desempeño de procesos, productos o servicios, y determinar si se cumplen los estándares de calidad y los objetivos de una organización.

RELEVANTE

MEDIBLE

COMPARABLE

CLARO

OPORTUNO



PICAM



Indicador : Solicitudes urgentes de MEIM



% de solicitudes realizadas de forma urgente sobre el total de solicitudes regulares.



Fuente: Sistema Docsys + archivo físico.



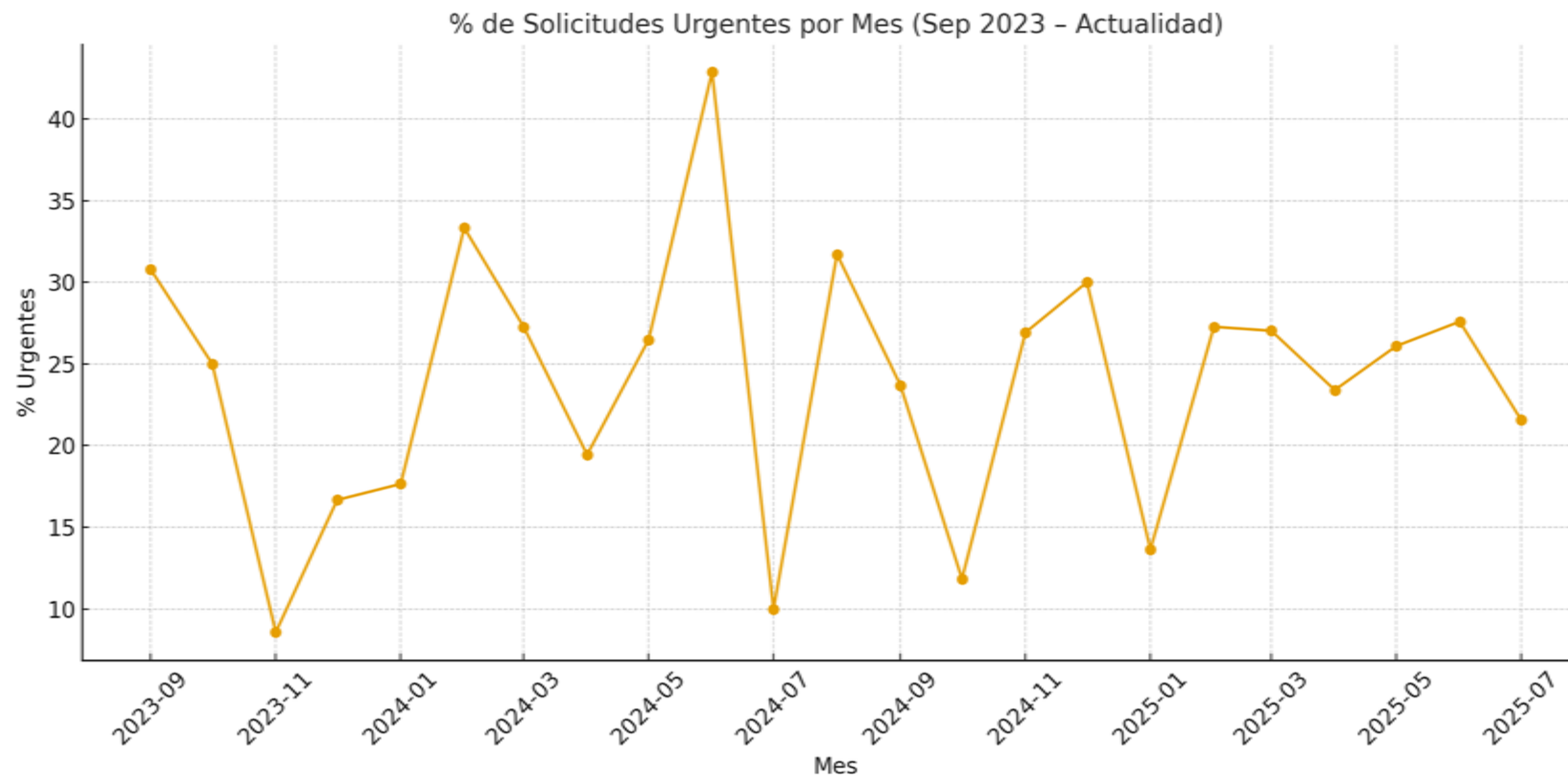
Fórmula: $(\text{Urgentes} \div \text{Totales}) \times 100$.



Relevancia: Un porcentaje alto puede indicar fallas en la planificación de stock



SEGUIMIENTO





El seguimiento de este indicador será clave para reducir urgentes y asegurar continuidad de la atención.

Necesidad de fortalecer la prevision y gestion de inventarios



OTROS

PROYECTOS

Estudio de la frecuencia y tipos de errores de medicación en las distintas etapas del circuito farmacoterapéutico

Hacia la seguridad del paciente: control de errores en la preparación de BOLS de medicación de pacientes

Impacto de una intervención educativa en el rotulado de Medicamentos de Alto riesgo en infusión



PORQUE LA INVESTIGACION ES CLAVE PARA LA MEJORA CONTINUA

**LA MEJORA CONTINUA NECESITA DATOS,
ANALISIS Y MEDICION**

**APORTA EVIDENCIA PARA:
Tomar mejores decisiones clinicas
fortalecer procesos**

**Permite medir el impacto de
una intervención o estrategia**

**Aporta herramientas para evaluar
si hubo mejoras reales y sostenibles.**

The image shows the exterior of a multi-story building with a light-colored facade and several windows. A prominent entrance is framed by a dark overhang. The text "INSTITUTO DE CARDIOLOGIA DE CORRIENTES" is displayed in large, bold, white capital letters across the front of the entrance. A person is standing near the entrance, and there are potted plants on either side.

INSTITUTO DE CARDIOLOGIA DE CORRIENTES

**“El cambio comienza cuando dejamos de decir
'esto siempre fue así' y empezamos a
preguntarnos: ¿podría ser mejor?”**



GRACIAS

